

# ANALISI DEI BISOGNI FORMATIVI E DI SVILUPPO 2021/2023

## RELAZIONE CONCLUSIVA

### PREMESSA

A dicembre del 2020, tutto il personale del CRO è stato invitato a partecipare, tramite un questionario, ad un'indagine avente per oggetto le "Esigenze formative e di sviluppo del personale del CRO a valere per il triennio 2021/2023". A marzo del 2021 è stato riproposto il questionario per dare la possibilità di partecipare a coloro che non avevano ancora dato il loro contributo. L'indagine, che si svolge di prassi ogni tre anni a cura del CAF, si configura come un primo passo nel coinvolgere direttamente i professionisti del nostro Istituto, quali protagonisti attivi nell'individuazione delle priorità formative. L'analisi dei bisogni formativi è anche attività cogente per ottemperare ai requisiti di accreditamento del Provider ECM e si inquadra all'interno del processo della progettazione formativa del CRO e alla formalizzazione del Piano Formativo Annuale (PFA).

Preliminarmente alla progettazione formativa, oltre ai dati dello studio in oggetto, vanno recepite tutte le indicazioni e gli obblighi forniti dalla norma o dagli indirizzi istituzionali (Piano Sanitario Nazionale, Indicazioni della Regione FVG, le Linee Guida per la Gestione del SSR, il Piano Aziendale), le indicazioni derivanti dal Piano Formativo FVG, i suggerimenti da parte della Direzione Strategica, dei Direttori di Dipartimento e Posizioni Organizzative CRO. Inoltre, contribuiscono a determinare il fabbisogno formativo le indicazioni collegate ai questionari di valutazione dei corsi e le attività gestite dal personale CAF (eventuali Focus Group tenuti con il personale CRO, le riunioni con i gruppi di lavoro e di progetto e gli incontri con le Direzioni Strategiche o le altre figure chiave dell'Istituto).

L'indagine, in forma anonima, è stata rivolta a tutti gli operatori del CRO, dipendenti, borsisti e contrattisti, appartenenti a tutte le qualifiche professionali, sia dell'area sanitaria che amministrativa, attraverso l'invio di una mail su posta istituzionale (circa 1.000 contatti) con il link per compilare il questionario su piattaforma web dedicata.

Il Questionario è stato suddiviso in tre sessioni:

**Dati Anagrafici:** qualifica/area di appartenenza/sede di lavoro/obbligo di crediti.

**Valutazione** su alcuni aspetti specifici della **Formazione** già erogata nel recente passato;

**Valutazione del Fabbisogno:** esigenze per progettare una formazione coerente con i reali bisogni dei professionisti e dell'organizzazione;

I questionari compilati in totale sono stati 483 (pari a circa il 48% del totale inviti) e le analisi statistiche che seguono, sono di tipo descrittivo.

Si presentano i risultati del sondaggio, riportando il titolo che riassume la domanda del questionario e il grafico rappresentativo delle risposte pervenute. Per illustrare il campione che ha risposto all'indagine, in prima battuta, viene presentata la Sessione del questionario riguardante Professione/Area/Sede. A seguire i dati riguardanti la Sessione sulla Valutazione della Formazione e la Sessione sulla Valutazione del Fabbisogno.

### DATI ANAGRAFICI

In questa sessione vengono evidenziati i dati anagrafici relativi ai partecipanti che hanno preso parte all'indagine. Si segnala che per questa specifica sessione 143 persone non hanno risposto agli item proposti.

## GRAFICO 1A – DISTRIBUZIONE PER PROFESSIONI

Di seguito, (Grafico 1A) il dettaglio delle professioni coinvolte, mentre nel Grafico 1B si può vedere la suddivisione del personale rientrante tra le professioni sanitarie (239 unità) e quello dell'area amministrativa (56 unità).

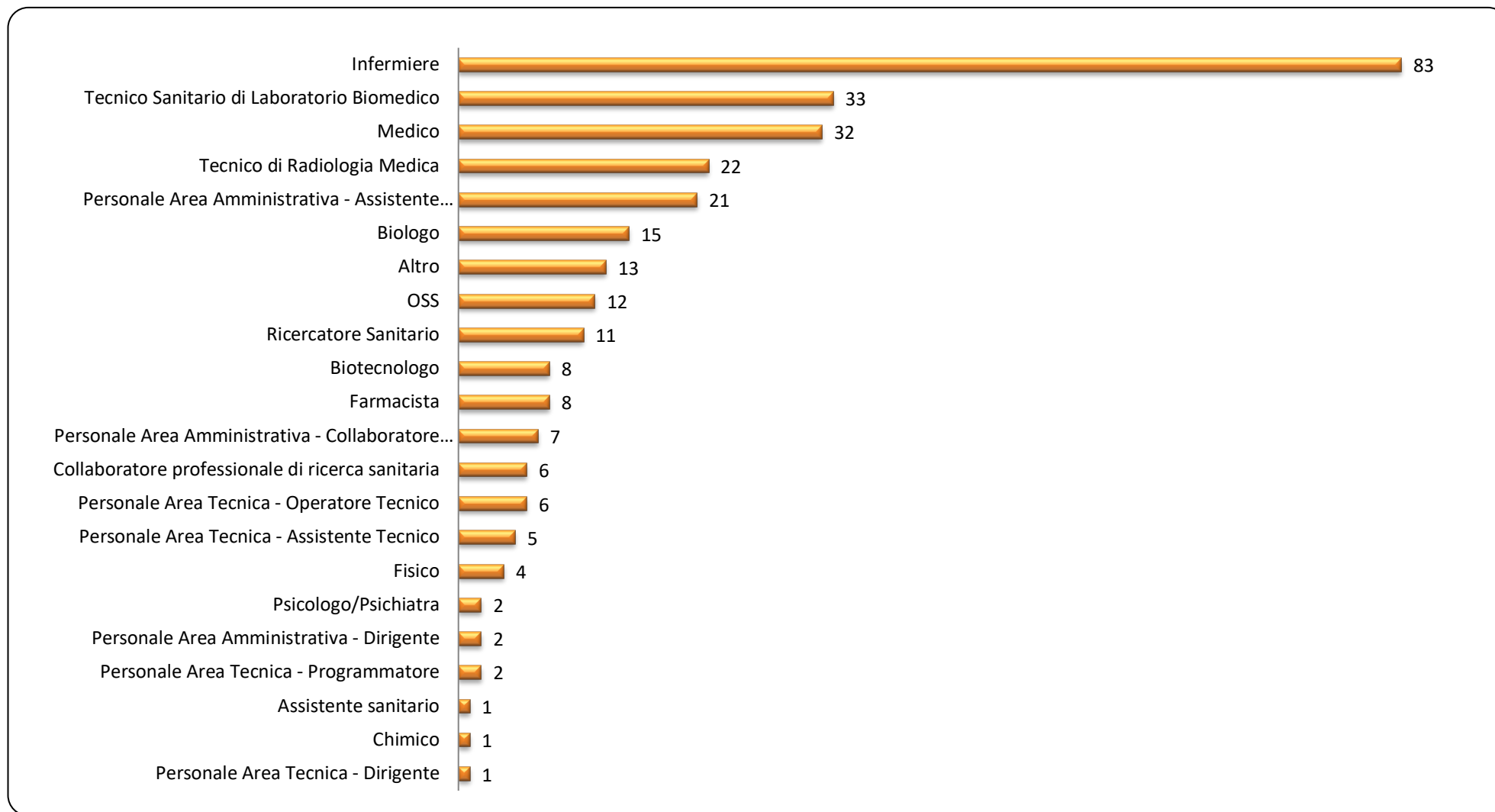
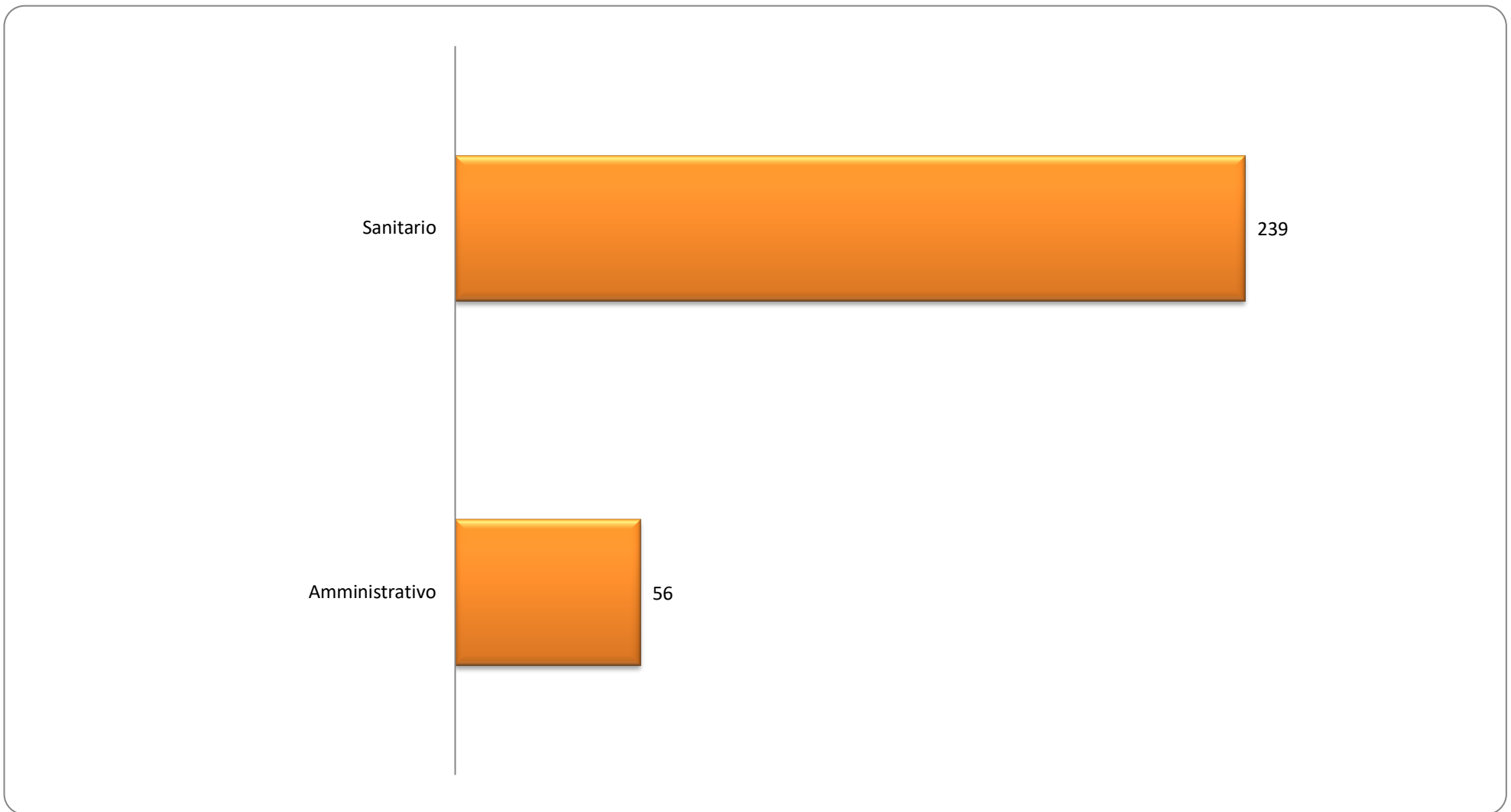
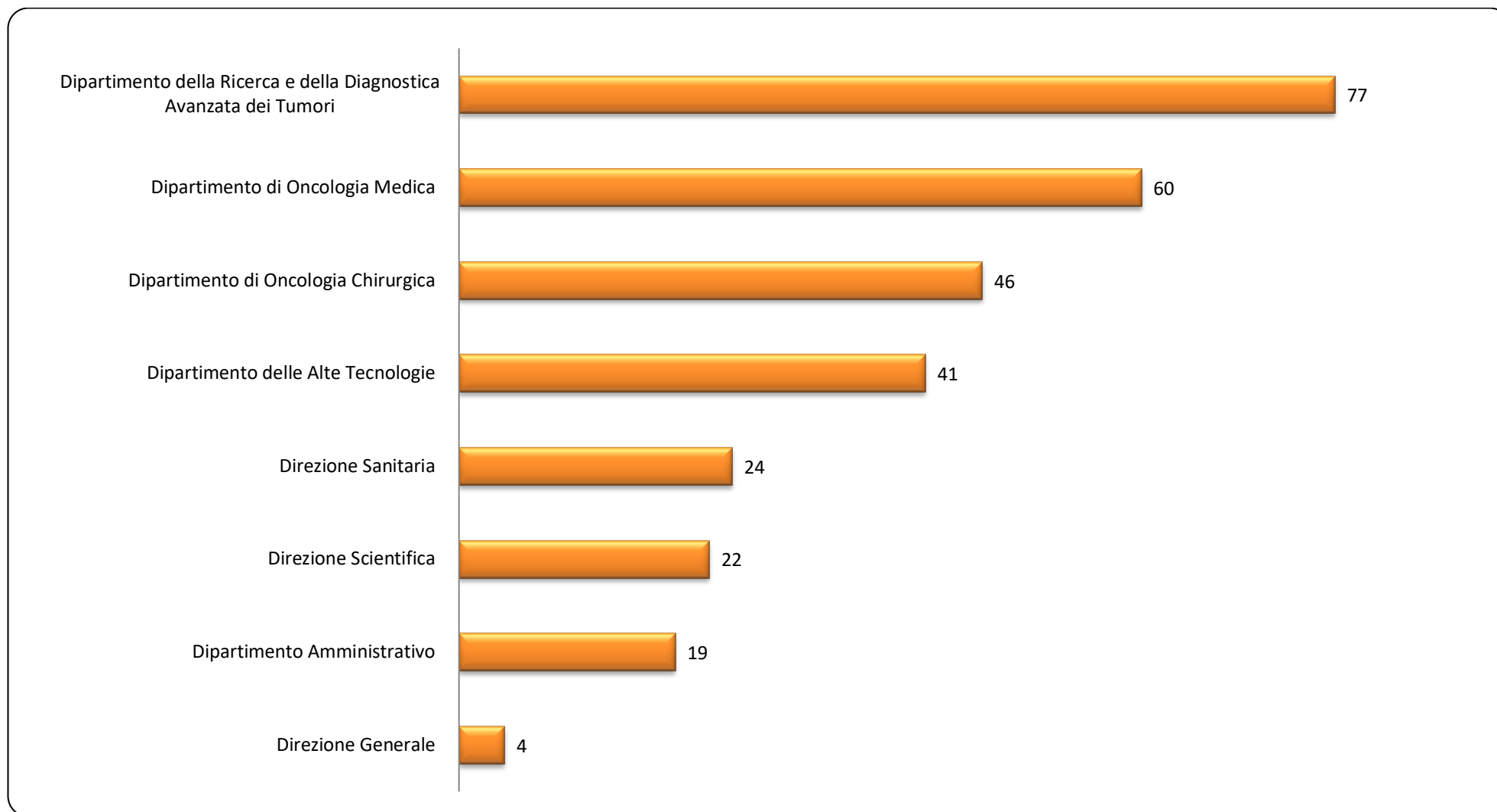


GRAFICO 1B – DISTRIBUZIONE PER PROFESSIONI AGGREGATE



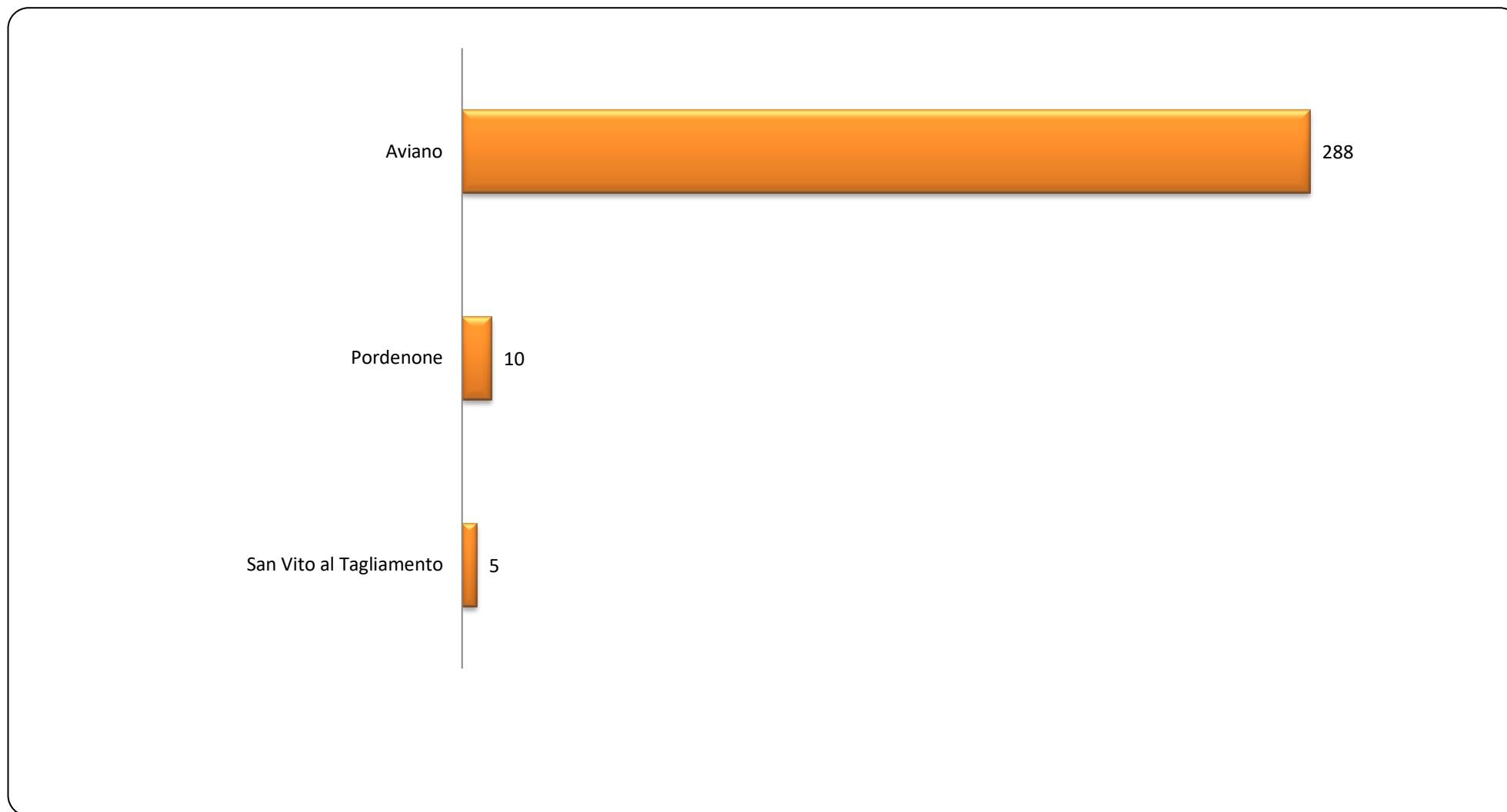
## GRAFICO 2 – DISTRIBUZIONE PER AREA DI ASSEGNAZIONE

Il Grafico 2 mostra il personale che ha partecipato all'indagine, suddiviso per Area di appartenenza: tutti i dipartimenti e le direzioni dell'Istituto sono rappresentate.



### GRAFICO 3 – DISTRIBUZIONE PER SEDE DI LAVORO

Hanno preso parte all'indagine i professionisti CRO delle sedi di Aviano, Pordenone e San Vito al Tag.to.  
Nel Grafico 3 è rappresentata la distribuzione delle frequenze per le sedi di lavoro.



#### GRAFICO 4 – DISTRIBUZIONE PROFESSIONE ECM – NON ECM

Il Grafico 4 evidenzia il personale rientrante tra le professioni con obbligo di crediti ECM e quelle senza tale obbligo. Si può evincere da questo dato l'importanza dei bisogni formativi indipendentemente dall'obbligo dell'educazione continua.

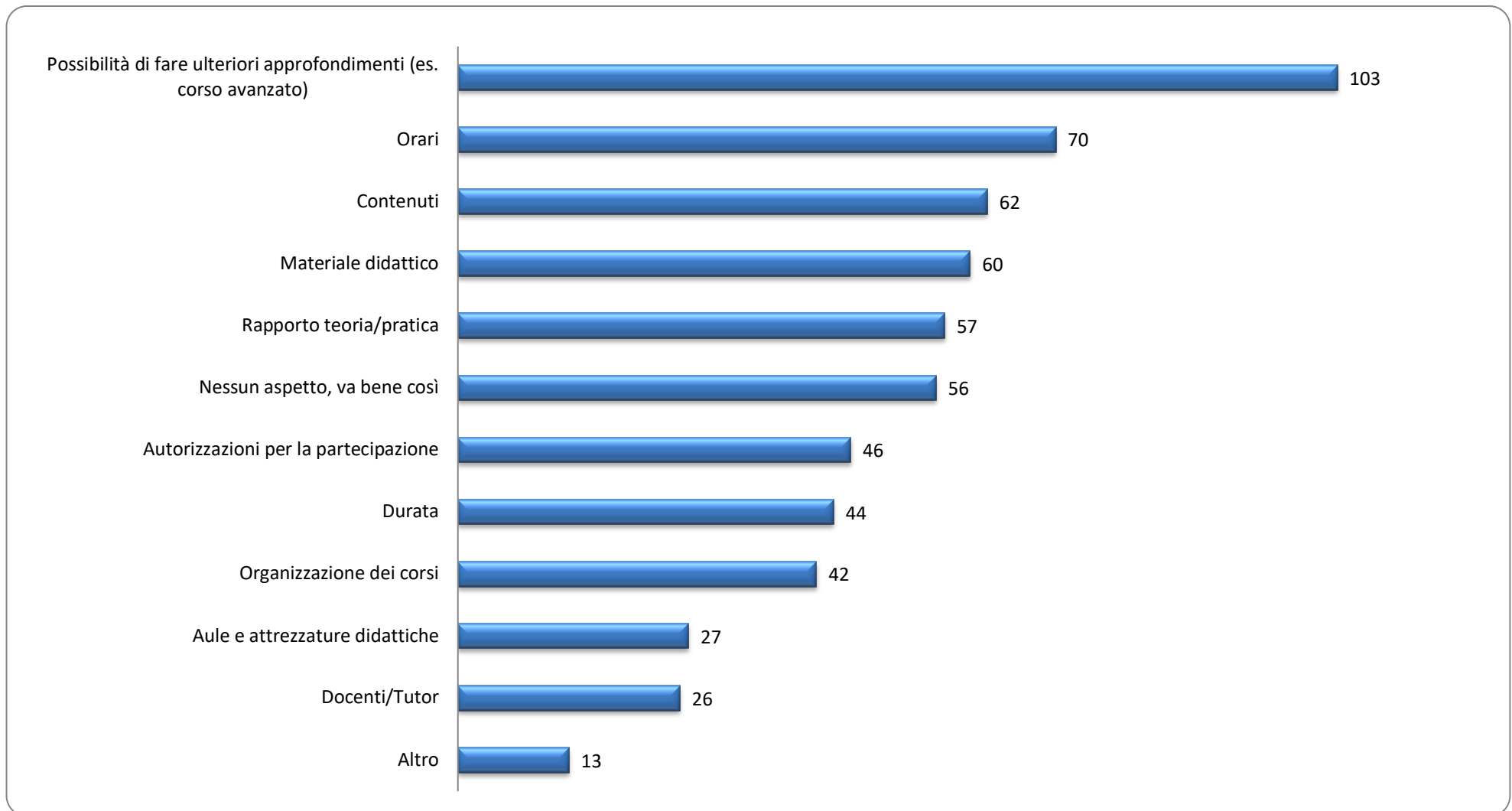


## VALUTAZIONE DELLA FORMAZIONE

Lo scopo di questa sessione – Valutazione della Formazione - si inquadra entro il processo di miglioramento continuo che il Centro Attività Formative (CAF) intende perseguire. In tal senso, le domande sottoposte ai partecipanti hanno avuto, per scelta, una valenza esplorativa, a cui far seguire eventuali opportuni approfondimenti.

## GRAFICO 5 – AREE DI MIGLIORAMENTO FORMAZIONE

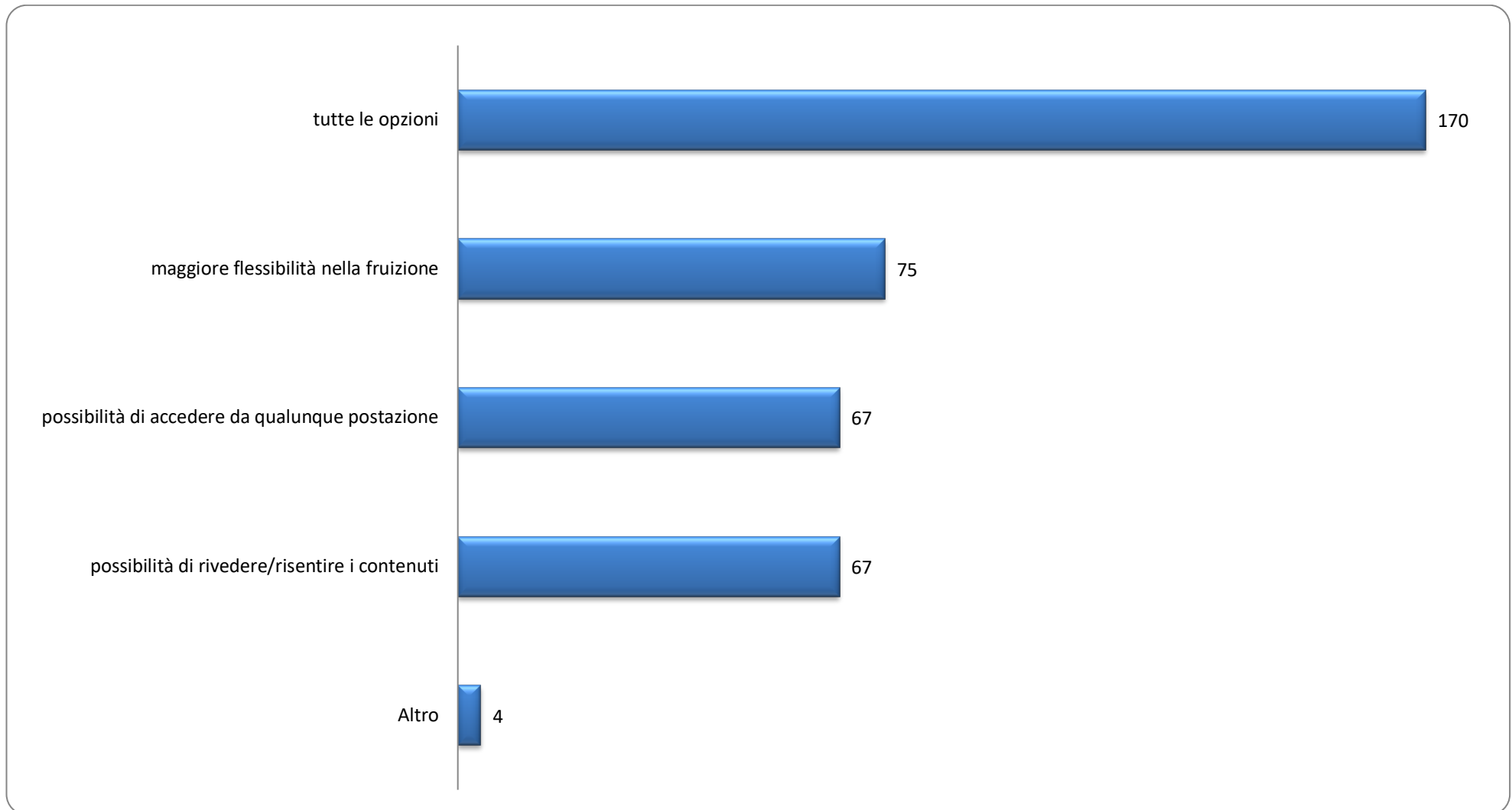
La prima domanda sottoposta ai partecipanti recitava: “Facendo riferimento ai percorsi formativi che ha seguito nell’ultimo anno, quali sono secondo Lei gli aspetti dell’attività formativa che potrebbero essere migliorati?” Specificando che a questa domanda ogni partecipante poteva indicare una o più aree di miglioramento, nel grafico 5 sono rappresentate le frequenze delle risposte emerse. Alcune risposte (es. orari, contenuti, materiale didattico), corrispondono a delle macro-aree che andranno approfondite, con un'ulteriore indagine, in un secondo momento.





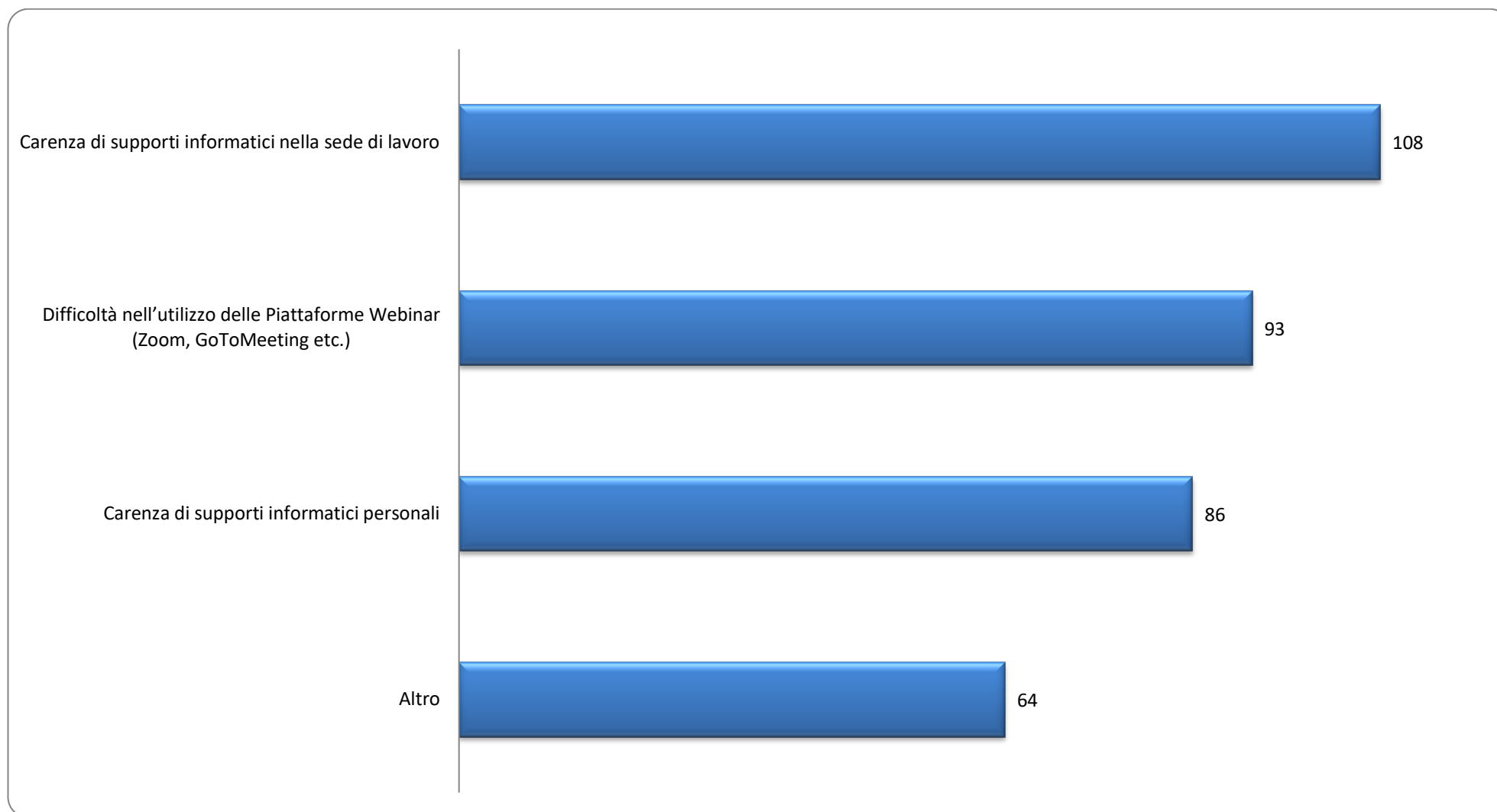
## GRAFICO 6 – OPPORTUNITA' FORMAZIONE A DISTANZA

L'indagine ha poi voluto approfondire l'impatto della formazione a distanza. Partendo dalla premessa che, vista la situazione di emergenza sanitaria verificatasi nel 2020 ed ancora in corso, si prevede che la FAD/e-Learning (sincrona o asincrona) possa essere utilizzata in forma prevalente ed in sostituzione della presenza in aula, i partecipanti sono stati invitati a rispondere alla seguente domanda: "Quali opportunità intravede nell'utilizzo di questa tipologia formativa?"



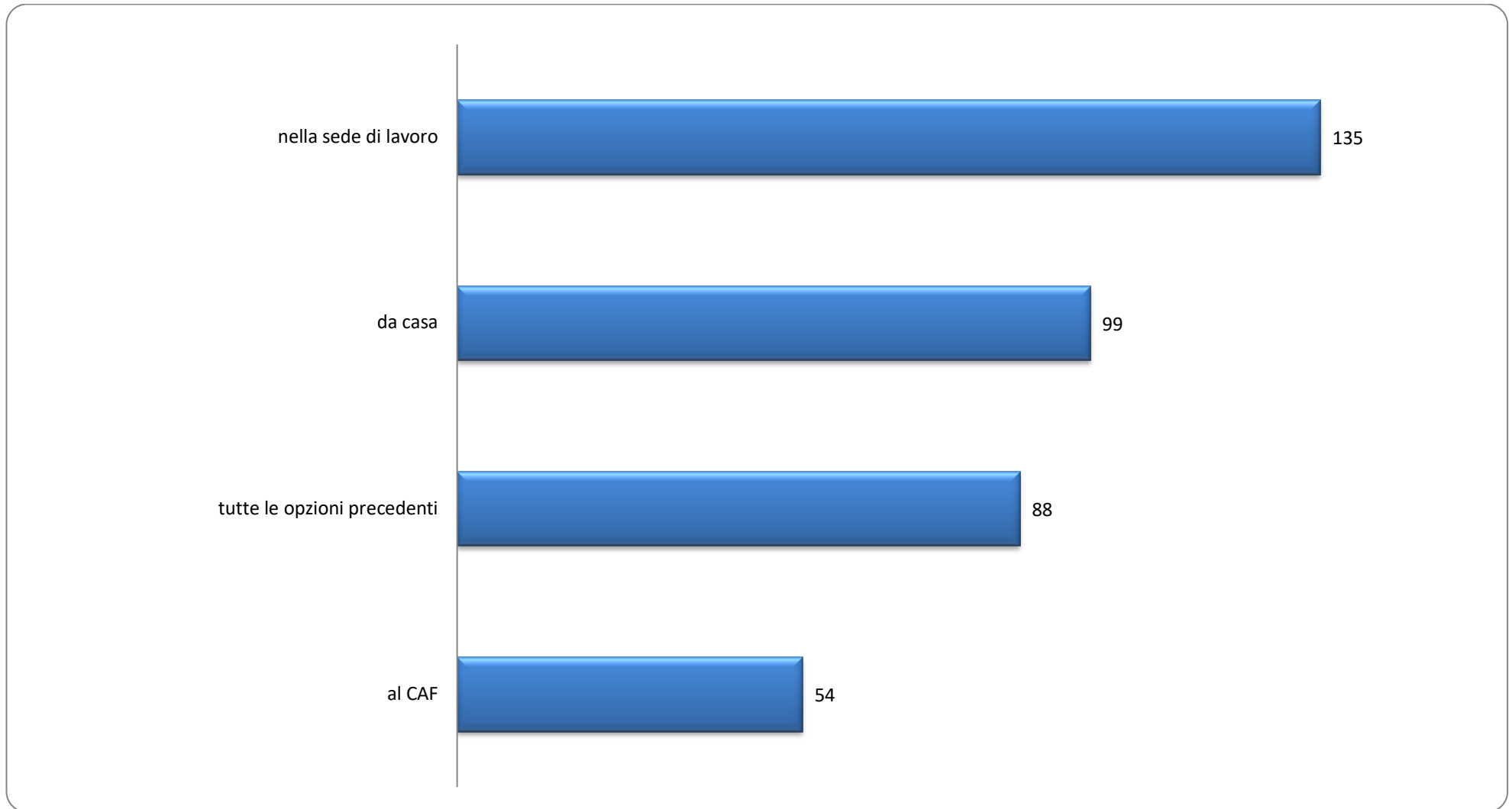
## GRAFICO 7 – CRITICITA' FORMAZIONE A DISTANZA

Sempre riguardo la Formazione a Distanza, il quesito successivo riportava: "Quali difficoltà/criticità intravede nell'utilizzo di questa tipologia formativa?". Rispetto a questo, 108 persone hanno evidenziato la carenza di supporti informatici nella sede di lavoro e 93 le difficoltà nell'utilizzo delle piattaforme webinar. Riguardo la carenza di supporti informatici si sottolinea che, nel frattempo, tale criticità è stata parzialmente risolta attraverso l'allestimento di aule formazione dedicate presso il Campus CRO.



## GRAFICO 8 – PREFERENZE SEDE FAD

Nel Grafico 8 sono riassunte le preferenze espresse dal campione, riguardo la sede ove partecipare alla formazione obbligatoria con modalità a distanza.



## VALUTAZIONE DEL FABBISOGNO

In questa sessione è possibile trovare il riepilogo dei bisogni formativi e di sviluppo del personale dell'Istituto per il triennio 2021-2023. Tali esigenze rappresentano uno dei presupposti per progettare una formazione coerente con i reali bisogni dei professionisti dell'organizzazione.

I partecipanti hanno avuto l'opportunità di indicare, anche più preferenze, rispetto alle seguenti aree oggetto di indagine:

- ⇒ tecnico-specialistica
- ⇒ relazionale
- ⇒ organizzativa-gestionale
- ⇒ informatica
- ⇒ giuridico-normativa
- ⇒ economico-finanziaria
- ⇒ ambiti trasversali

I grafici che seguono riassumono tali indicazioni rappresentano un utile strumento per tutti coloro che dovranno contribuire alla stesura del Piano Formativo Annuale dei prossimi due anni.

GRAFICO 9 – AREA COMPETENZE TECNICO-SPECIALISTICHE

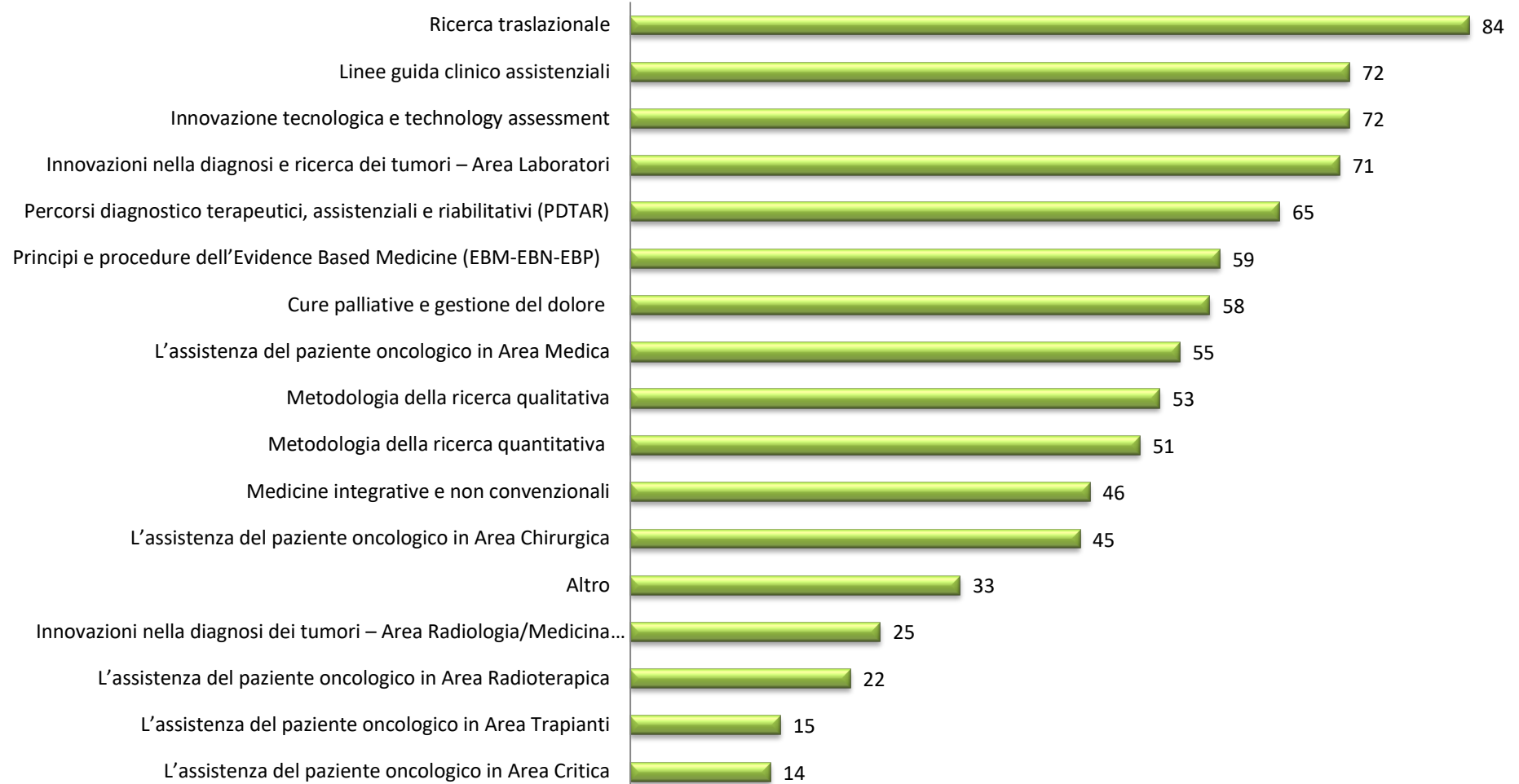


GRAFICO 10 – AREA COMPETENZE RELAZIONALI

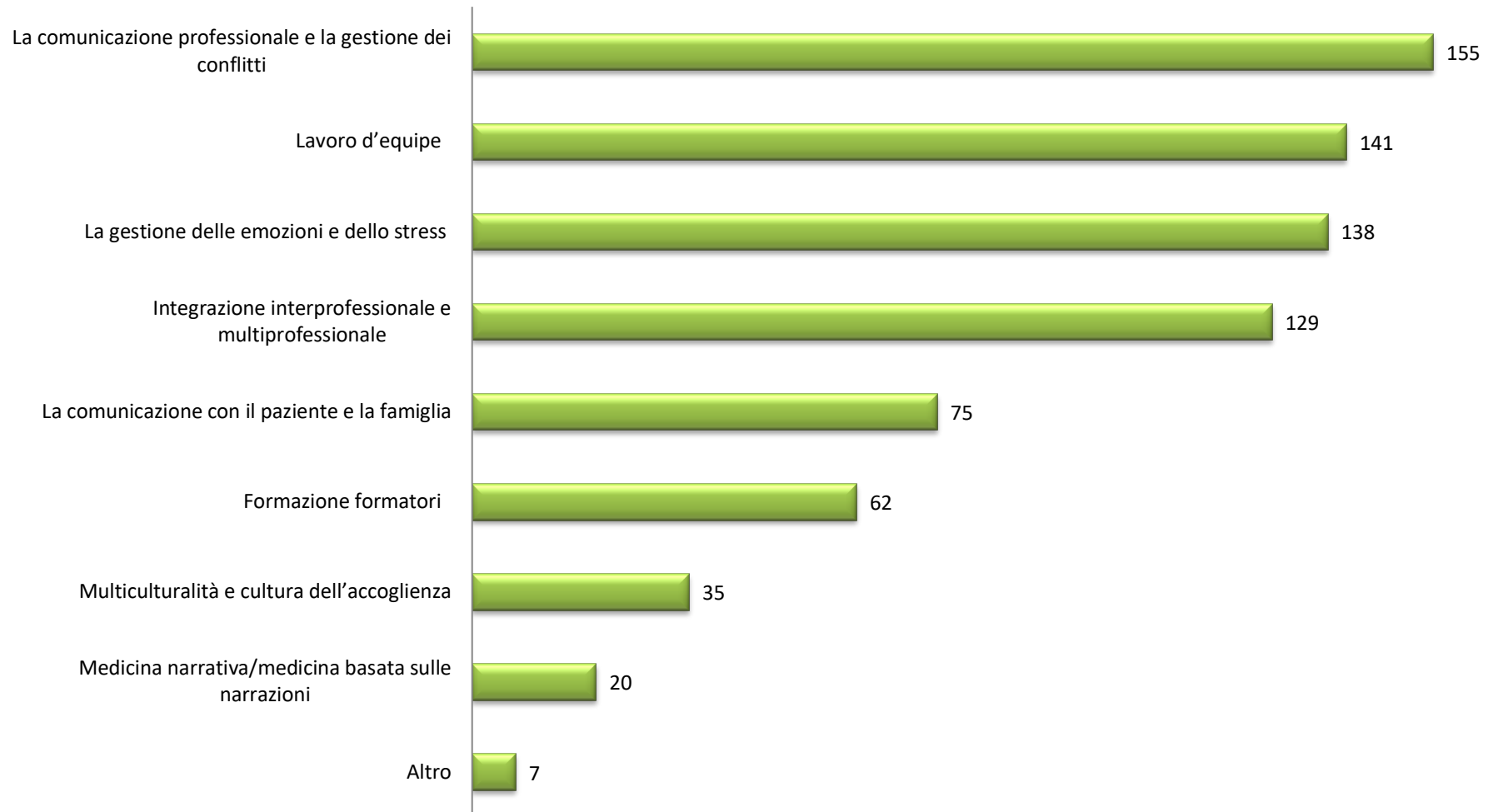


GRAFICO 11 – AREA ORGANIZZATIVA GESTIONALE

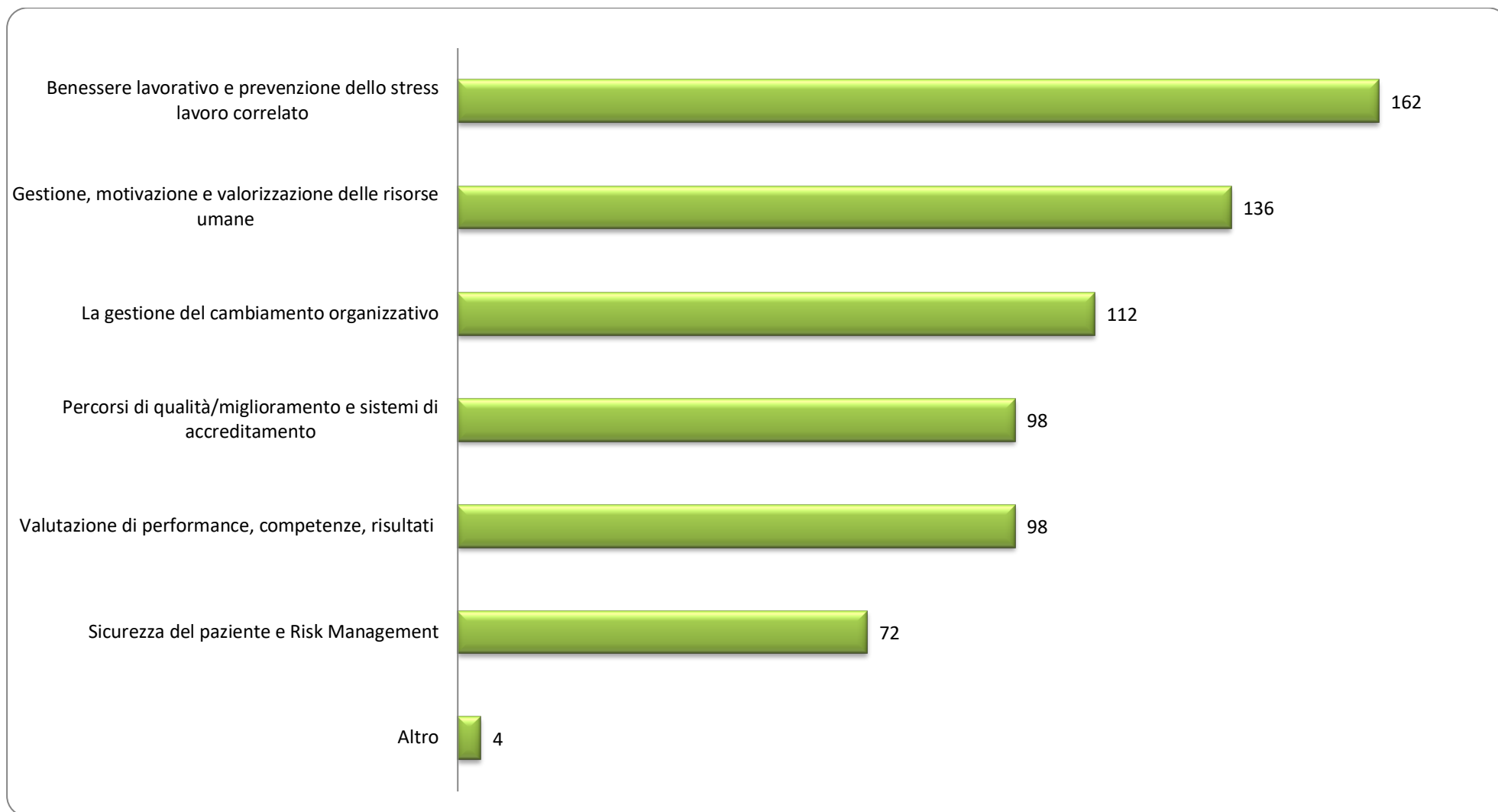


GRAFICO 12 – AREA INFORMATICA

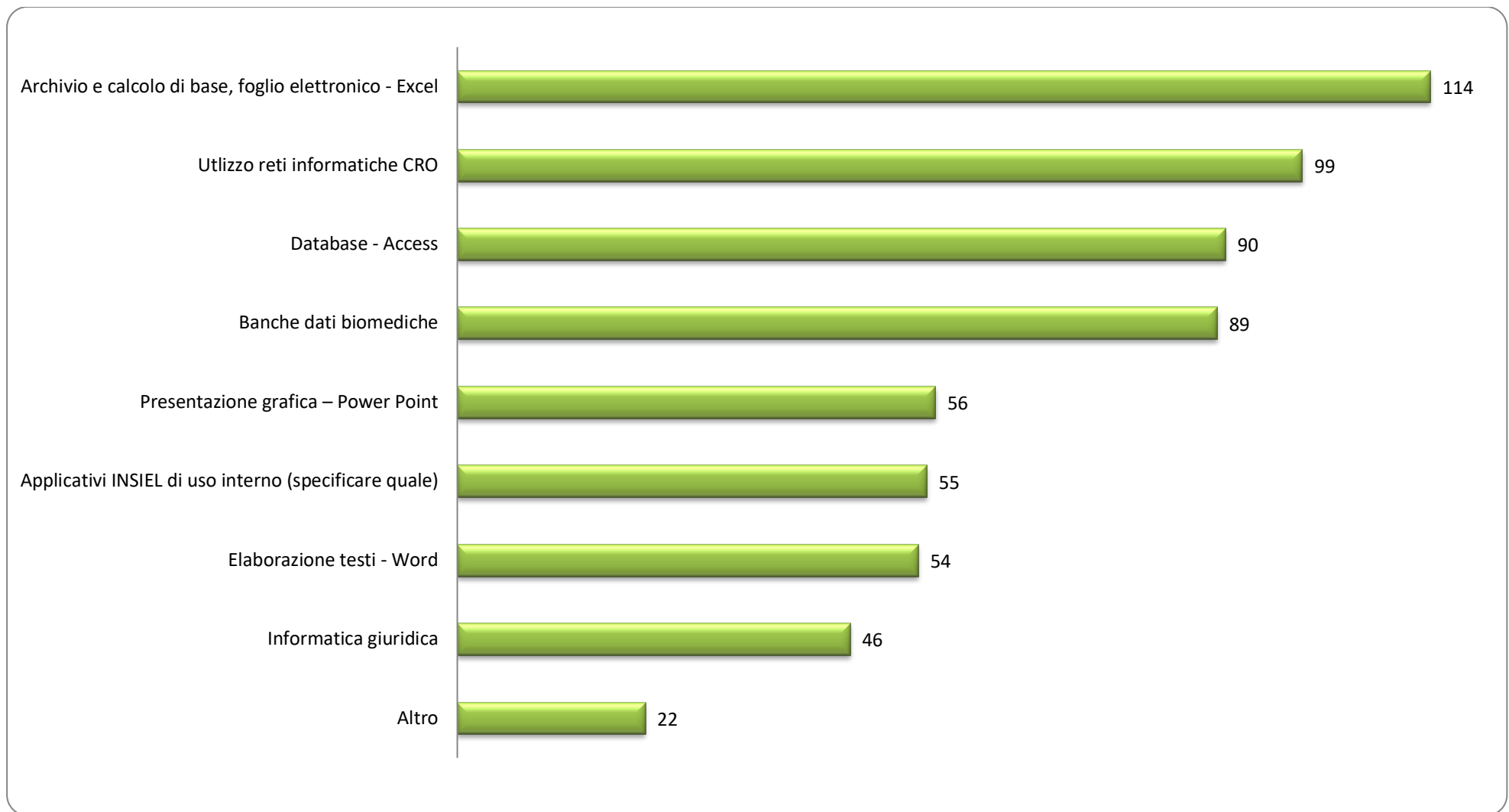




GRAFICO 13 – AREA GIURIDICO NORMATIVA

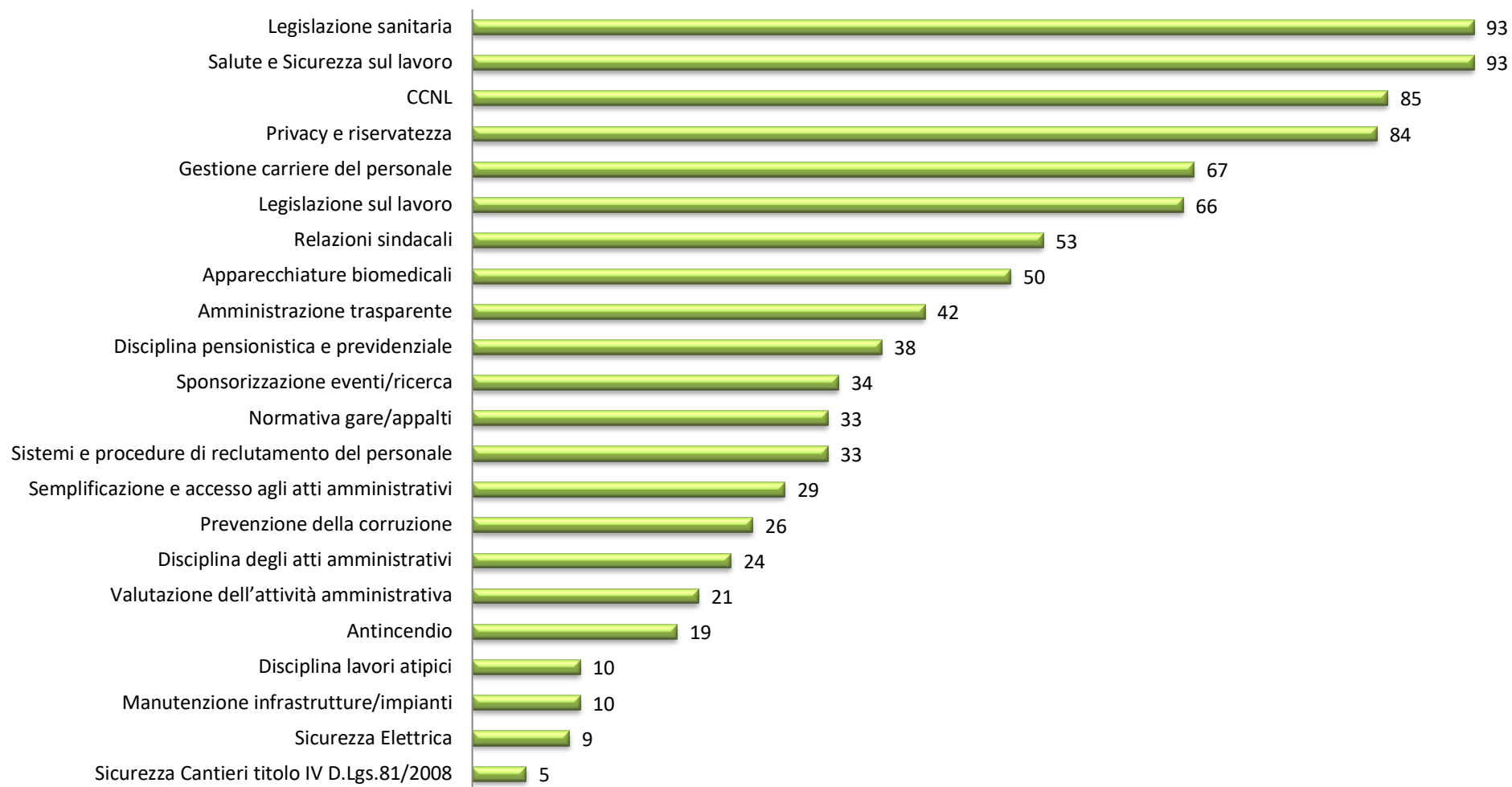


GRAFICO 14 – AREA ECONOMICO FINANZIARIA

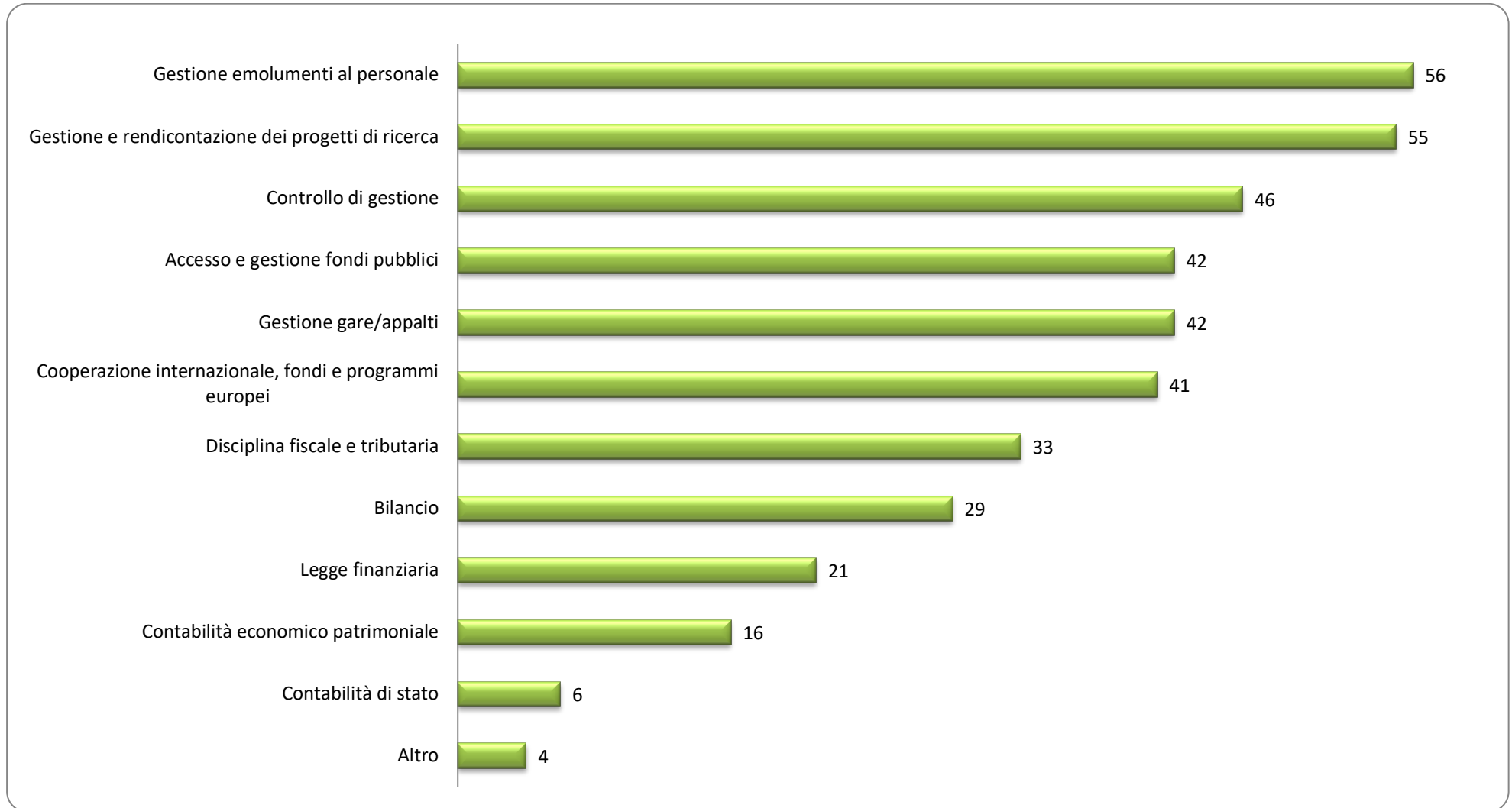


GRAFICO 15 – AMBITI TRASVERSALI

