



Carta dei servizi

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Centro di Riferimento Oncologico

Via Franco Gallini 2, 33081 Aviano (PN)

Tel: [0434 659111](tel:0434659111)

E-mail: croaviano@cro.it

Web: www.cro.it

Ultimo aggiornamento: agosto 2025

Indice

Presentazione dell'Istituto	6
Missione	6
Principi di organizzazione	6
Direzione strategica	7
Organigramma aziendale	8
Strutture e servizi	11
Direzione scientifica	11
Ufficio relazioni con il pubblico	11
Biblioteca scientifica e per i pazienti	12
Centro attività formative	13
SOC Epidemiologia oncologica	13
Ricerca scientifica	14
Registro Tumori del Friuli Venezia Giulia	15
SOC Farmacia ospedaliera	15
SOSD Psicologia oncologica	15
Dipartimento di Oncologia medica	16
SOC Oncologia medica e prevenzione oncologica	16
SOSI Cure simultanee e palliative	16
SOSI Struttura integrata di supporto oncologico multidisciplinare	16
SOC Oncologia medica e dei tumori immuno-correlati	17
SOSI Patologie neoplastiche dell'apparato urogenitale nel paziente fit e nel paziente anziano/fragile	17
SOSI Tumori del polmone e della pleura	17

SOC Gastroenterologia oncologica e sperimentale	18
SOSD Oncodermatologia	18
SOSD Oncoematologia, trapianti emopoietici e terapie cellulari	19
SOSD Attività oncologica presso San Vito-Spilimbergo	20
Dipartimento di Oncologia chirurgica	21
SOC Anestesia e rianimazione	21
SOSI Impianto, gestione e ricerca accessi vascolari	21
SOC Chirurgia oncologica generale	22
SOC Chirurgia oncologica del seno	22
SOC Chirurgia oncologica ginecologica	23
SOSD Medicina del dolore clinica e sperimentale	23
Dipartimento delle Alte tecnologie	24
SOC Fisica sanitaria	24
SOC Medicina nucleare	24
SOC Oncologia radioterapica	24
SOSI Radioterapia metabolica	25
SOC Radiologia oncologica	25
SOSI Diagnostica per immagini senologica	26
SOSD Area giovani e Radioterapia pediatrica	26
Dipartimento della Ricerca traslazionale e della diagnostica avanzata dei tumori	27
SOC Anatomia patologica a indirizzo oncologico	27
SOSI Diagnostica anatomopatologica senologica	27
SOC Farmacologia sperimentale e clinica	27

SOC Immunopatologia e biomarcatori oncologici	27
SOC Oncoematologia clinico sperimentale	28
SOC Oncogenetica e oncogenomica funzionale	28
SOSI Genetica dei tumori ereditari	28
SOC Oncologia molecolare e modelli preclinici di progressione tumorale	28
SOSD Trattamento di cellule staminali per le terapie cellulari	29
Prenotare una visita o un esame	30
Cosa serve	30
Centro prenotazioni	30
Esami radiologici	30
Esami di Medicina nucleare	30
Visite radioterapiche	31
Visite oncologiche per adolescenti	31
Consulenze oncologiche e seconde opinioni	32
Colloqui psicologici	32
Esami di laboratorio	32
Cittadini stranieri	32
Disdire o modificare un appuntamento	33
Visita in libera professione	33
Informazioni e servizi utili	34
Ricovero ordinario	34
Orari di visita ai degenti	35
Ritiro dei referti	35

Modalità di pagamento	36
Richiedere la cartella clinica	36
Bar e distributori	37
Rete WiFi	37
Deposito oggetti personali	37
Parcheggi auto e camper	37
Servizi di trasporto	38
Alloggi e strutture ricettive	38
Oggetti smarriti	38
Carrozine	38
Assistenza religiosa	39
Servizi esequiali	39
Servizio di vigilanza	39
Organizzazioni di volontariato	39
Sostenere il CRO e la ricerca	40
Perché donare	40
Donazioni online	40
Bonifico bancario	40
Benefici fiscali	40
Attrezzature e altri beni	41
5 per mille	41

Presentazione dell'Istituto

Missione

Il Centro di Riferimento Oncologico è un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) classificato come centro di alta specializzazione e rilievo nazionale per l'oncologia.

È dedicato allo sviluppo dell'eccellenza nella prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione delle malattie oncologiche attraverso la presa in carico multidisciplinare e integrata del paziente, la ricerca clinica, preclinica e traslazionale, l'alta formazione e gli interventi di consapevolezza del paziente.

Garantisce inoltre un'attenzione prioritaria nel consolidare il proprio ruolo di riferimento nazionale sulle patologie di pertinenza, sia per le attività clinico-assistenziali che per la partecipazione e lo sviluppo di linee di ricerca.

Principi di organizzazione

L'attività dell'Istituto è effettuata attraverso Strutture operative che sono definite complesse o semplici sulla base di elementi riferiti alla specifica attività effettuata, alla natura e quantità delle risorse umane, tecniche e tecnologiche attribuite.

Le Strutture complesse sono aggregate in dipartimenti sulla base della prevalenza delle attività caratteristiche.

Le Strutture semplici possono essere interne alle strutture operative complesse o afferire direttamente al dipartimento: in tal caso si qualificano come dipartimentali.

Direzione strategica

Direttore generale

dott. Giuseppe Tonutti

Telefono [0434 659217](tel:0434659217)

E-mail direzionegenerale@cro.it

Direttore scientifico

dott.ssa Silvia Franceschi

Telefono [0434 659282](tel:0434659282)

E-mail dirscienti@cro.it

Direttore sanitario (facente funzioni)

dott. Valter Gattei

Telefono [0434 659326](tel:0434659326)

E-mail dirsan@cro.it

Direttore amministrativo

dott.ssa Cristina Zavagno

Telefono [0434 659217](tel:0434659217)

E-mail direzioneamministrativa@cro.it

Organigramma aziendale

Direzione generale

- SOSD Controllo di gestione
- Servizio di prevenzione e protezione ambientale
- Ufficio relazioni con il pubblico e Comunicazione

Direzione scientifica

- SOC Epidemiologia oncologica
- Biblioteca scientifica e per pazienti
- Ufficio Clinical trial
- Ufficio Grant
- Ufficio Trasferimento tecnologico

Direzione sanitaria

- SOSD Direzione delle professioni sanitarie
- SOSD Farmacia ospedaliera
- SOSD Igiene ospedaliera
- SOSD Psicologia oncologica
- Centro attività formative
- Servizio Rischio clinico
- Servizio Qualità e accreditamento

Direzione amministrativa

- SOC Affari generali, legali e gestione risorse umane
 - SOSI Gestione del personale
- SOC Approvvigionamenti, economato e logistica

- SOC Gestione delle tecnologie cliniche, tecnico-strutturali e informatiche
- SOC Gestione risorse economico-finanziarie

Dipartimento di Oncologia medica

- SOC Gastroenterologia oncologica e sperimentale
- SOC Oncologia medica e dei tumori immuno-correlati
 - SOSI Malattie infettive e tumori
 - SOSI Patologie neoplastiche dell'apparato urogenitale nel paziente fit e nel paziente anziano/fragile
 - SOSI Tumori del polmone e della pleura
- SOC Oncologia medica e prevenzione oncologica
 - SOSI Cure simultanee e palliative
 - SOSI Struttura integrata di supporto oncologico multidisciplinare
- SOSD Oncodermatologia
- SOSD Oncoematologia, trapianti emopoietici e terapie cellulari
- SOSD Attività oncologica presso il presidio di San Vito-Spilimbergo

Dipartimento di Oncologia chirurgica

- SOC Anestesia e rianimazione
 - SOSI Impianto, gestione e ricerca accessi vascolari
- SOC Chirurgia oncologica del seno
- SOC Chirurgia oncologica generale
- SOC Chirurgia oncologica ginecologica
- SOSD Medicina del dolore clinica e sperimentale

Dipartimento delle Alte tecnologie

- SOC Fisica sanitaria
- SOC Medicina nucleare
- SOC Oncologia radioterapica
 - SOSI Radioterapia metabolica
- SOC Radiologia oncologica
 - SOSI Diagnostica per immagini senologica
- SOSD Area giovani e radioterapia pediatrica

Dipartimento della Ricerca traslazionale e della diagnostica avanzata dei tumori

- SOC Farmacologia sperimentale e clinica
- SOC Immunopatologia e biomarcatori oncologici
- SOC Oncoematologia clinico sperimentale
- SOC Oncogenetica e oncogenomica funzionale
 - SOSI Genetica dei tumori ereditari
- SOC Oncologia molecolare e modelli preclinici di progressione tumorale
- SOSD Anatomia patologica a indirizzo oncologico
 - SOSI Diagnostica anatomopatologica senologica
- SOSD Trattamento di cellule staminali per le terapie cellulari

Strutture e servizi

Direzione scientifica

La Direzione scientifica gestisce e controlla l'attività di ricerca del Centro di Riferimento Oncologico di Aviano promuovendo attività innovative nell'ottica della ricerca traslazionale, ovvero della trasferibilità dei dati di laboratorio alla pratica clinica e viceversa. L'obiettivo della ricerca d'Istituto è l'identificazione di nuovi modelli di prevenzione, diagnosi, assistenza e terapia.

I valori e la strategia della ricerca mirano al miglioramento continuo della conoscenza, della qualità clinico-assistenziale e del soddisfacimento dei bisogni del malato oncologico, attraverso la personalizzazione delle cure e il rilevamento della qualità percepita.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/direzione_scientifica

Ufficio relazioni con il pubblico

L'Ufficio relazioni con il pubblico (URP) è il servizio di informazione, risposta, partecipazione e assistenza dei cittadini per favorire il rapporto tra l'Istituto e le persone che ne hanno necessità.

L'Ufficio si occupa di:

- fornire informazioni sulle attività, i servizi e le modalità di accesso alle prestazioni dell'Istituto;
- raccogliere le segnalazioni rivolte all'Istituto (reclami, rilievi ed elogi).

L'Ufficio non effettua prenotazioni di prestazioni sanitarie.

Per informazioni: cro.it/it/info/urp

Ufficio relazioni con il pubblico

da lunedì a venerdì

Telefono [0434 659469](tel:0434659469)

E-mail urp@cro.it

Biblioteca scientifica e per i pazienti

La Biblioteca è aperta al pubblico e specializzata in oncologia e scienze biomediche correlate. Nasce nel 1984, pochi mesi dopo l'inaugurazione dell'Istituto, per facilitare l'accesso all'informazione scientifica di medici e ricercatori.

Nel 2009 la Biblioteca è stata dichiarata di interesse regionale per l'impegno di promozione della salute e della lettura rivolto ai pazienti (L.R. n. 23/2015).

La Biblioteca si propone di offrire strumenti di conoscenza sempre aggiornati per ricercatori, pazienti e cittadini. Inoltre promuove l'informazione indipendente e personalizzata su aspetti della salute e della malattia oncologica accompagnando le persone nei percorsi di cura.

Per informazioni: cro.it/it/biblioteca

Biblioteca scientifica

Telefono [0434 659248](tel:0434659248)

E-mail infobib@cro.it

Biblioteca per i pazienti

Telefono [0434 659467](tel:0434659467)

E-mail people@cro.it

Centro attività formative

La formazione è una leva strategica dell'Istituto ed è un compito istituzionale fondamentale legato alla sua natura di Istituto Scientifico. Il Centro attività formative (CAF) progetta, realizza e valuta percorsi di formazione in ambito oncologico e discipline integrate, in collaborazione con Istituzioni nazionali e internazionali, Università ed Enti del territorio, con una costante attenzione alla centralità del paziente e alla personalizzazione dei processi di cura. La formazione è un diritto, un'opportunità, un dovere. Il compito del Centro attività formative è assicurare a tutti gli utenti percorsi formativi in linea con le loro esigenze professionali e coerenti con gli obiettivi della Direzione strategica.

Per informazioni: cro.it/it/formazione

Segreteria

Telefono [0434 659830](tel:0434659830)

E-mail infoformazione@cro.it

SOC Epidemiologia oncologica

La Struttura di Epidemiologia oncologica contribuisce alla ricerca oncologica finalizzata alla prevenzione dei tumori in Friuli Venezia Giulia attraverso collaborazioni scientifiche regionali, nazionali – fra tutte, l'Associazione Italiana di Epidemiologia (AIE) e l'Associazione Italiana dei Registri Tumori (AIRTUM) – e internazionali, come l'Agenzia Internazionale per la Ricerca sul Cancro (IARC) di Lione. La Struttura gestisce e dirige, per conto dell'Azienda Regionale di Coordinamento alla Salute del Friuli Venezia Giulia, il Registro tumori che copre l'intera popolazione regionale. In media, ogni

anno, sono circa 9.000 le persone alle quali, in Friuli Venezia Giulia, viene diagnosticata una malattia neoplastica e che vengono monitorate attraverso il Registro tumori. Le informazioni raccolte (es. dati di incidenza, sopravvivenza, prevalenza) sono accessibili sotto forma di rapporto.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_epidemiologia_oncologica

Segreteria

Telefono [0434 659354](tel:0434659354)

E-mail epidemiology@cro.it

Ricerca scientifica

Il Centro di Riferimento Oncologico promuove la ricerca in campo biomedico, biotecnologico e sui servizi sanitari in oncologia con l'obiettivo di identificare nuovi modelli di prevenzione, diagnosi, assistenza e terapia. Le nostre ricerche vanno dall'epidemiologia alla ricerca preclinica e clinica, fino alla diagnosi e alla cura del paziente, considerando anche le cure palliative.

Viene promossa l'attività di ricerca in ottica traslazionale, ovvero favorendo il trasferimento dei dati di laboratorio alla pratica clinica e viceversa.

I ricercatori dell'Istituto sono capofila di numerosi progetti di ricerca e inseriti nelle reti collaborative a livello internazionale.

Per informazioni: cro.it/it/ricercatori

Registro Tumori del Friuli Venezia Giulia

Presso l'Istituto ha sede il Registro Tumori del Friuli Venezia Giulia, uno strumento permanente di raccolta delle informazioni relative a tutti i nuovi casi di neoplasia maligna che insorgono nella popolazione residente. Lo scopo del Registro è analizzare i dati di incidenza e mortalità dei tumori per valutare la distribuzione geografica e i trend temporali delle diverse patologie.

Per informazioni: cro.it/it/ricercatori/registro_tumori

SOC Farmacia ospedaliera

La Struttura è articolata in aree che comprendono le attività di gestione di farmaci e dispositivi medici. Assicura l'appropriatezza e la tracciabilità di approvvigionamento, registrazione, preparazione e distribuzione delle terapie farmacologiche per i trattamenti di routine e in corso di sperimentazione clinica, nonché dei dispositivi medici e altro materiale sanitario.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_farmacia-ospedaliera

SOSD Psicologia oncologica

L'Istituto pone particolare attenzione alla salute globale della persona rispondendo ai suoi bisogni in un'ottica multidimensionale. La diagnosi di cancro rappresenta un evento stressante per l'individuo e genera uno sconvolgimento della quotidianità anche a causa dei trattamenti e dei conseguenti effetti collaterali.

In aggiunta all'attività clinica e formativa, la Struttura si propone di rilevare l'impatto della malattia sul piano psico-emozionale e sociale attraverso progetti di ricerca mirati e specifici.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosd_psicologia_oncologica

Dipartimento di Oncologia medica

SOC Oncologia medica e prevenzione oncologica

L'Oncologia medica e prevenzione oncologica si dedica alla cura, alla diagnosi e alla prevenzione dei tumori. Dispone di un'area degenze per i ricoveri, di ambulatori per le visite e di uno spazio dedicato per la somministrazione dei farmaci oncologici. Il team collabora con Istituzioni nazionali e internazionali ed è coinvolto in progetti di ricerca nazionali e internazionali con l'obiettivo di offrire l'opportunità della partecipazione a studi clinici con farmaci innovativi.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_oncologia_medica

SOSI Cure simultanee e palliative

La Struttura di Cure simultanee e palliative si occupa di coordinare l'offerta di cure nel contesto ambulatoriale con particolare attenzione alla gestione del dolore e altri sintomi correlati alla patologia tumorale.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosi_cure_simultanee_palliative

SOSI Struttura integrata di supporto oncologico multidisciplinare

La Struttura di Struttura integrata di supporto oncologico multidisciplinare si occupa del coordinamento e della gestione di procedure, risorse e attività volte a supervisionare l'offerta di terapie di supporto.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosi_supporto_oncologico

SOC Oncologia medica e dei tumori immuno-correlati

L'Oncologia medica e dei tumori immuno-correlati è dedicata alla presa in carico nei regimi assistenziali di ricovero ordinario, day hospital e ambulatorio dei pazienti con:

- patologie neoplastiche associate all'infezione da HIV, HCV, HBV o altre forme di immunodeficienza acquisita;
- linfomi;
- tumori della sfera ORL;
- tumori genito-urinari;
- tumori nel grande anziano e nel paziente fragile o pluripatologico;
- neoplasie del polmone, delle vie respiratorie e della pleura;
- patologie associate a lungo sopravvivenza.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_oncologia_medica_tumori

SOSI Patologie neoplastiche dell'apparato urogenitale nel paziente fit e nel paziente anziano/fragile

La Struttura di Patologie neoplastiche dell'apparato urogenitale nel paziente fit e nel paziente anziano/fragile è dedicata alla presa in carico prevalente dei pazienti con patologie neoplastiche dell'apparato urogenitale.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosi_neoplasie_urogenitali

SOSI Tumori del polmone e della pleura

La Struttura di Tumori del polmone e della pleura è dedicata alla presa in carico prevalente dei pazienti con patologie neoplastiche

dell'apparato respiratorio e in particolare le diverse forme di tumori del polmone e della pleura.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosi_tumori_polmone_pleure

SOC Gastroenterologia oncologica e sperimentale

La Gastroenterologia oncologica e sperimentale si articola in una componente clinica con attività di consulenze gastroenterologiche ed epatologiche e una componente endoscopica con l'attività di endoscopia diagnostica e operativa. Vengono inoltre effettuate indagini di fisiopatologia digestiva in ambito oncologico e in particolare il breath test all'idrogeno, il test alla secretina, i test di funzionalità epatica quantitativa e i test di permeabilità gastrointestinale svolti nell'ambito delle linee di ricerca dell'Istituto. L'attività ambulatoriale è svolta prevalentemente in senso oncologico con ambulatori dedicati a: counseling genetico, prevenzione e counseling del cancro del colon, precancerosi esofago-gastriche, problematiche gastroenterologiche in pazienti oncologici e ambulatori multidisciplinari di tumori neuroendocrini e neoplasie dell'apparato digerente.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_gastroenterologia

SOSD Oncodermatologia

La Struttura di Oncodermatologia è dedicata alla:

- diagnosi e presa in carico di pazienti con lesioni cutanee di sospetta natura neoplastica (in particolare, melanoma cutaneo);
- sorveglianza di singoli individui ad alto rischio congenito o acquisito di sviluppare lesioni cutanee neoplastiche;

- visita di follow-up per i pazienti dell'Istituto trattati per patologia neoplastica della cute (in particolare, melanoma cutaneo) e provenienti da altre strutture regionali ed extraregionali.

La Struttura si avvale di tecnologie innovative di diagnostica non invasiva quali la dermatoscopia, la videomicroscopia e la microscopia confocale, strumenti ad alta tecnologia per la diagnosi precoce di II e III livello dei tumori cutanei. Dispone di ambulatori per le visite e l'attività di microscopia confocale e di una sala per interventi di asportazione chirurgica in anestesia locale di lesioni cutanee sospette in senso neoplastico, meritevoli di accertamento istologico.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosd_oncodermatologia

SOSD Oncoematologia, trapianti emopoietici e terapie cellulari

La Struttura di Oncoematologia, trapianti emopoietici e terapie cellulari è dedicata alla presa in carico prevalente, nei regimi assistenziali di ricovero ordinario, day hospital e ambulatorio dei pazienti con:

- neoplasie dell'apparato emopoietico (leucemie acute e croniche, linfomi, mielomi e mielodisplasie);
- coordinamento della funzione di ematologia della provincia di Pordenone per la gestione della consulenza ematologica h24;
- trattamento di tumori solidi particolarmente chemiosensibili, candidati alla chemioterapia ad alte dosi con reinfusione di progenitori emopoietici o a trattamenti con prodotti cellulari;

- sviluppo clinico di nuove tecniche di terapia cellulare, in collaborazione a programmi di vaccino-terapia cellulare adottiva e a processi di riparazione tissutale, mediante infusione di cellule staminali o di altri prodotti cellulari.

La Struttura è sede di progettazione e conduzione di studi clinici sperimentali e osservazionali, che coinvolgono le tipologie di pazienti sopra descritti.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosd_oncoematologia_trapianti

SOSD Attività oncologica presso San Vito-Spilimbergo

L'Attività oncologica presso il presidio ospedaliero di San Vito-Spilimbergo è dedicata alla presa in carico ambulatoriale degli assistiti di afferenza territoriali.

La Struttura è sede di progettazione e conduzione di studi clinici sperimentali e osservazionali, che coinvolgono le tipologie di pazienti sopra descritti.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosd_attivita_oncologia

Dipartimento di Oncologia chirurgica

SOC Anestesia e rianimazione

L'Anestesia e rianimazione è dedicata ad assicurare:

- la gestione delle procedure di anestesia generali, spinali, loco-regionali e sedazione profonda, per interventi chirurgici e per attività ambulatoriali diagnostiche e interventistiche;
- la gestione dei pazienti ricoverati in terapia intensiva;
- la gestione delle procedure di intervento in emergenza;
- le consulenze di nutrizione artificiale;
- la gestione delle attività di valutazione e supporto allo stato nutrizionale del paziente oncologico;
- gli interventi e i trattamenti di terapia antalgica;
- il supporto interdisciplinare alla gestione dei pazienti che richiedono applicazione di presidi (cateteri venosi centrali parzialmente o totalmente impiantati sottocute, cateteri pleurici a permanenza, cateteri peritoneo-cavali);
- il supporto alle attività interdisciplinari di tipo trapiantologico o legate ad altre modalità innovative di trattamento.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_anestesia_rianimazione

SOSI Impianto, gestione e ricerca accessi vascolari

La Struttura di Impianto, gestione e ricerca accessi vascolari si occupa di coordinare e gestire le procedure, le risorse e le attività relative alla scelta, impianto, gestione e ricerca clinica degli accessi vascolari.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosi_accessi_vascolari

SOC Chirurgia oncologica generale

La Chirurgia oncologica generale si occupa del trattamento dei tumori primitivi, recidivi e metastatici dell'apparato digerente (adenocarcinomi, GIST e tumori neuroendocrini), dei sarcomi retroperitoneali e degli arti, delle carcinosi peritoneali e dei melanomi.

La presa in carico del paziente e il successivo percorso diagnostico e terapeutico vengono stabiliti da Gruppi multidisciplinari dedicati alle diverse neoplasie che si riuniscono settimanalmente per discutere i casi clinici.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_chirurgia_generale

SOC Chirurgia oncologica del seno

La Chirurgia oncologica del seno è dedicata alla presa in carico prevalente dei pazienti per:

- diagnosi, stadiazione e trattamento chirurgico delle lesioni mammarie, in un contesto multidisciplinare di Breast Unit;
- interventi chirurgici conservativi con valutazione intraoperatoria del linfonodo sentinella;
- interventi chirurgici con Radioterapia intraoperatoria (IORT);
- interventi di rimodellamento plastico;
- interventi chirurgici demolitivi con ricostruzioni immediate o differite, mediante protesi o utilizzo di mesh biologici, ricostruzione con tessuti autologhi, lipofilling.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_chirurgia_oncologica_seno

SOC Chirurgia oncologica ginecologica

La Chirurgia oncologica ginecologica affronta i problemi diagnostici e terapeutici delle neoplasie ginecologiche nelle fasi precoci di malattia, nelle forme avanzate e nelle recidive. Le patologie ginecologiche diagnosticate e trattate sono:

- tumori della vulva;
- tumori della cervice uterina-vagina;
- tumori del corpo uterino (carcinomi e sarcomi);
- tumori dell'ovaio (epiteliali e germinali).

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_chirurgia_ginecologica

SOSD Medicina del dolore clinica e sperimentale

La Struttura ha come obiettivo l'inquadramento e trattamento delle principali sindromi dolorose, prevalentemente di natura oncologica. In particolare, si occupa del dolore connesso a neoplasie (es. infiltrazione nervosa, compressioni, secondarietà a distanza), del dolore neuropatico (nevralgia post-erpetica, lombosciatalgia, dolore dopo chemioterapia o radioterapia) e osteoarticolare (es. lombalgia, gonalgia, spalla dolorosa, cervico-brachialgie, sindromi da intrappolamento nervoso).

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosd_medicina_dolore

Dipartimento delle Alte tecnologie

SOC Fisica sanitaria

La Fisica sanitaria ha il compito di applicare principi e metodologie della fisica alla medicina nei settori della prevenzione, della diagnosi e della cura al fine di assicurare la qualità e la sicurezza delle prestazioni erogate e prevenire i rischi per pazienti, lavoratori e cittadinanza, prevalentemente nel campo delle radiazioni ionizzanti e non ionizzanti.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_fisica_sanitaria

SOC Medicina nucleare

Il lavoro della Medicina nucleare si basa sull'uso appropriato e corretto della radioattività a scopo medico per il quale si erogano prestazioni di diagnostica strumentale e radioterapia metabolica avvalendosi di professionisti esperti, medici nucleari e tecnici di radiologia che seguono un costante aggiornamento scientifico. Una parte dell'attività è dedicata anche alla diagnostica ecografica oncologica: indagine di I livello che utilizza ultrasuoni nella diagnosi e nel follow-up dei pazienti oncologici seguiti presso l'Istituto.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_medicina_nucleare

SOC Oncologia radioterapica

L'Oncologia radioterapica si occupa della diagnosi, dell'esecuzione del trattamento radioterapico e radio-chemioterapico integrato, della progettazione e gestione di protocolli clinici e di ricerca, e del follow-up (visite di controllo) dei pazienti affetti da neoplasie solide o ematologiche.

È dotata di apparecchiature ad alta tecnologia estremamente avanzate e in continuo aggiornamento, che permettono tecniche di trattamento complesse e di una stanza di iniettore dove vengono somministrate le chemioterapie concomitanti o di mantenimento associate al trattamento radiante.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_oncologia_radioterapica

SOSI Radioterapia metabolica

La Radioterapia metabolica si occupa di gestire i pazienti candidati al trattamento con farmaci radioattivi, somministrati per via orale o endovenosa, in regime di degenza ordinaria o day hospital. Si avvale di stanze allestite secondo rigorose norme di radioprotezione, al fine di evitare l'irradiazione del personale e la contaminazione dell'ambiente.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosi_radioterapia_metabolica

SOC Radiologia oncologica

La Radiologia oncologica si occupa della diagnosi, della stadiazione e del follow-up delle neoplasie solide ed ematologiche tramite l'esecuzione di indagini di diagnostica per immagini, quali il radiogramma standard, la mammografia e la Tomografia computerizzata (che prevedono l'utilizzo di radiazioni ionizzanti), la Risonanza magnetica (con l'utilizzo di campi elettromagnetici e onde radio) e la diagnostica ecografica (che prevede l'utilizzo di ultrasuoni).

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_radiologia_oncologica

SOSI Diagnostica per immagini senologica

La Diagnostica per immagini senologica svolge attività finalizzata alla presa in carico dei pazienti candidati a diagnostica senologica, nella quale la produzione di immagini di alta qualità e definizione viene integrata all'attività clinica del radiologo per la correlazione tra immagini e rilievo clinico, talora anche come guida per i prelievi biotipici e citologici, necessari per l'inquadramento corretto, su base morfologica, delle tumefazioni mammarie.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosi_radiologia_senologica

SOSD Area giovani e Radioterapia pediatrica

La Struttura dispone di uno spazio di ricovero ordinario e day hospital per adolescenti e giovani (14-24 anni) e di uno spazio per l'attività ambulatoriale di radioterapia per utenze di età pediatrica e adolescenziale con patologie oncologiche.

Si pone l'obiettivo di dare un'assistenza globale al giovane paziente e alla sua famiglia per gli aspetti diagnostico-terapeutici e psico-sociali di preservazione della fertilità ed educazionali (progetto Scuola in ospedale) e per il monitoraggio degli effetti tardivi.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosd_area_giovani

Dipartimento della Ricerca traslazionale e della diagnostica avanzata dei tumori

SOC Anatomia patologica a indirizzo oncologico

Le attività svolte dalla Struttura sono al centro dell'inquadramento diagnostico e terapeutico nei confronti dei pazienti oncologici, ma anche di cittadini che aderiscono ai programmi di screening e prevenzione oncologica.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosd_anatomia_patologica

SOSI Diagnostica anatomopatologica senologica

La Struttura è dedicata al coordinamento e alla gestione delle procedure, risorse e attività volte a ottimizzare i percorsi di diagnostica anatomopatologica senologica.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosi_diag_anatomopat_seno

SOC Farmacologia sperimentale e clinica

La Struttura ha l'obiettivo primario di sviluppare strategie terapeutiche innovative nel paziente oncologico con particolare riferimento al tumore del colon-retto, al glioblastoma, all'epatocarcinoma e al tumore dell'ovaio e di ottimizzare e personalizzare l'uso di farmaci mediante analisi biomolecolari e con il monitoraggio delle concentrazioni plasmatiche dei farmaci.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_farmacologia

SOC Immunopatologia e biomarcatori oncologici

La Struttura garantisce l'organizzazione e la gestione delle attività assistenziali che comprendono il laboratorio di patologia clinica e

l'ambulatorio delle patologie tromboemboliche. L'attività assistenziale è affiancata da diverse linee di ricerca di base e a carattere traslazionale.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_immunopatologia

SOC Oncoematologia clinico sperimentale

La Strutta porta avanti attività clinico-assistenziali di diagnostica oncoematologica e attività di ricerca sperimentale nell'ambito della linea di ricerca istituzionale sulle neoplasie oncoematologiche.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_onco_ematologia

SOC Oncogenetica e oncogenomica funzionale

La Struttura focalizza le attività di ricerca sulla definizione dei meccanismi genetico-molecolari implicati nella patogenesi del cancro.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_oncogenetica

SOSI Genetica dei tumori ereditari

La Struttura è dedicata allo studio e alla diagnostica dei tumori a base eredo-familiare.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/sosi_genetica_tumori_ereditari

SOC Oncologia molecolare e modelli preclinici di progressione tumorale

La Struttura svolge attività di ricerca traslazionale e preclinica e di Diagnostica molecolare dei tumori solidi (DMTS), su biopsia solida e liquida. Le attività di ricerca della Struttura sono incentrate sullo studio dei meccanismi molecolari alla base della formazione dei

tumori, della loro progressione metastatica e dell'insorgenza di resistenza alle terapie.

Per informazioni: cro.it/it/strutture/soc_oncologia_molec

SOSD Trattamento di cellule staminali per le terapie cellulari

La Struttura costituisce parte integrante del Programma Trapianto e terapie cellulari dell'Istituto.

È autorizzata e certificata dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, dal Centro Nazionale Sangue e dal Centro Nazionale Trapianti; riconosciuta dal Gruppo Italiano Trapianto di Midollo Osseo (GITMO) e dall'European Society for Blood and Marrow Transplantation (EBMT).

Per informazioni: cro.it/it/sosd_trattamento_cellule_staminali

Prenotare una visita o un esame

Cosa serve

Per prenotare una visita, una prestazione specialistica o diagnostica, è necessario tenere a portata di mano l'impegnativa del medico curante e la tessera sanitaria.

Per informazioni: cro.it/it/info/prenotare

Centro prenotazioni

È possibile prenotare la maggior parte delle visite e degli esami erogati dal Centro di Riferimento Oncologico al numero di telefono [0434 659900](tel:0434659900) (attivo da lunedì a venerdì, 8:30-16:30) oppure all'indirizzo prenotazioni@cro.it.

Esami radiologici

Per prenotare una TC e una Risonanza magnetica (escluse quelle al seno) telefonare al numero [0434 659650](tel:0434659650) (dal lunedì al venerdì, 13:00-15:30) o scrivere all'indirizzo prenotazioniradiologia@cro.it.
Per prenotare una mammografia oncologica periodica telefonare al numero [0434 659900](tel:0434659900) (dal lunedì al venerdì, 8:30-16:30).

Esami di Medicina nucleare

Per prenotare:

- scintigrafie e PET, telefonare al numero [0434 659609](tel:0434659609) (dal lunedì al venerdì, 9:00-12:00 e 13:00-15:00);
- ecografie, telefonare al numero [0434 659900](tel:0434659900) (dal lunedì al venerdì, 8:30-16:30);

- per ulteriori comunicazioni, richieste o documentazione, scrivere all'indirizzo medicinanucleare@cro.it.

Per la sede di Pordenone (Ospedale Santa Maria degli Angeli):

- per ecografie e densitometria ossea, telefonare al numero [0434 223522](tel:0434223522) (Call Center Unico Regionale del Friuli Venezia Giulia, attivo da lunedì a venerdì, 7:00-22:00 e il sabato, 7:00-20:00);
- per scintigrafie, telefonare al numero [0434 399630](tel:0434399630) (da lunedì a venerdì, 10:00-13:00);
- per ulteriori comunicazioni, richieste o documentazione, scrivere all'indirizzo medicinanuclearepn@cro.it.

Visite radioterapiche

Per la sede di Aviano (Centro di Riferimento Oncologico) telefonare al numero [0434 659525](tel:0434659525) (attivo da lunedì a venerdì, 11:30-13:00 e 14:00-15:30) o scrivere all'indirizzo accettazionert@cro.it.

Per la sede di Pordenone (Ospedale Santa Maria degli Angeli) telefonare al numero [0434 399413](tel:0434399413) (attivo da lunedì a venerdì, 11:30-12:00 e 13:00-15:30) o scrivere all'indirizzo rtpn@cro.it.

Per visite radioterapiche pediatriche telefonare al numero [0434 659522](tel:0434659522) (attivo da lunedì a venerdì, 8:30-15:30) oppure scrivere all'indirizzo areagiovani@cro.it.

Visite oncologiche per adolescenti

È possibile prenotare una visita per adolescenti e giovani adulti (14-24 anni) al numero di telefono [0434 659522](tel:0434659522) (attivo da lunedì a venerdì, 8:30-15:30) o all'indirizzo areagiovani@cro.it.

Consulenze oncologiche e seconde opinioni

È possibile richiedere consulenze oncologiche e seconde opinioni al numero di telefono **0434 659900** (attivo da lunedì a venerdì, 8:30-16:30) oppure all'indirizzo prenotazioni@cro.it.

Colloqui psicologici

È possibile prenotare un colloquio psicologico al numero di telefono **0434 659258**, in orario di ufficio.

Esami di laboratorio

Non è necessaria la prenotazione. È sufficiente presentarti con la richiesta del medico agli Sportelli 2 e 3 al piano terra, nei pressi dell'area prelievi, da lunedì a venerdì, 7:30-11:30.

Cittadini stranieri

I cittadini stranieri non iscritti al Servizio Sanitario Nazionale possono richiedere una visita o un consulto oncologico al numero di telefono **0434 659900** (attivo da lunedì a venerdì, 8:30-16:30) o all'indirizzo prenotazioni@cro.it.

Se il cittadino non è in grado di presentarsi di persona, può delegare un suo familiare. La documentazione medica deve essere già tradotta in italiano o in inglese.

Le spese per le prestazioni sanitarie svolte al Centro di Riferimento Oncologico sono a carico del cittadino che può verificare presso il servizio sanitario del Paese di appartenenza se sono previste eventuali forme di rimborso.

Disdire o modificare un appuntamento

Per modificare o annullare un appuntamento, è possibile:

- contattare lo stesso recapito utilizzato per la prenotazione;
- rivolgersi al Call Center Unico Regionale del Friuli Venezia Giulia al numero [0434 223522](tel:0434223522) (attivo da lunedì a venerdì, 7:00-22:00 e il sabato, 7:00-20:00);
- utilizzare i [Servizi online](#) del Servizio Sanitario Regionale del Friuli Venezia Giulia.

La mancata disdetta dell'appuntamento almeno 3 giorni prima della data fissata comporta il pagamento per intero del ticket, anche in presenza di esenzione.

Visita in libera professione

Nell'ambito dell'attività libero professionale, il Centro di Riferimento Oncologico eroga una serie di prestazioni a pagamento che prevedono il riscontro economico secondo tariffe di mercato per gli operatori e il rimborso delle spese sostenute dall'Istituto.

Puoi prenotare le prestazioni in regime di libera professione erogate dai professionisti del Centro di Riferimento Oncologico al numero di telefono [0434 659900](tel:0434659900) (da lunedì a venerdì, 8:30-16:30) oppure attraverso l'indirizzo prenotazioni@cro.it, indicando nome e cognome, un recapito telefonico e il professionista prescelto. Per informazioni: cro.it/it/info/libera-professione

Informazioni e servizi utili

Ricovero ordinario

Essere presi in cura al Centro di Riferimento Oncologico significa entrare in un percorso di accoglienza e assistenza che coinvolge diversi professionisti per garantire le cure e le attenzioni più adatte al singolo caso.

L'Istituto garantisce il ricovero ordinario per gli accertamenti e i trattamenti antitumorali non effettuabili ambulatorialmente o in regime di Day Hospital. I settori oncologici coperti in regime di ricovero comprendono, cure mediche e chirurgiche generali, specialistiche, ginecologiche e radioterapiche. L'Istituto garantisce inoltre le cure di terapia intensiva necessarie nel postoperatorio o in particolari situazioni cliniche.

Il ricovero può essere proposto:

- dal proprio medico di medicina generale;
- dagli operatori sanitari del territorio;
- dai medici di altre strutture ospedaliere;
- dagli stessi medici dell'Istituto.

Di norma i ricoveri sono programmati e avvengono secondo una lista d'attesa. Sono possibili ricoveri urgenti, in casi di particolare necessità. Informazioni sui tempi di attesa possono essere ottenute presso l'Ufficio pre-ricoveri o dal coordinatore infermieristico del reparto.

Per informazioni: cro.it/it/info/ricoveri

Orari di visita ai degenti

Le visite dei parenti sono ammesse nei seguenti orari:

- Oncologia medica (secondo piano): tutti i giorni dalle 15:00 alle 18:00, nel limite di un visitatore al giorno per paziente;
- Oncologia chirurgica (quarto piano): tutti i giorni dalle 15:00 alle 18:00, nel limite di un visitatore al giorno per paziente;
- Terapia intensiva (quinto piano): tutti i giorni dalle 15:00 alle 19:00, nel limite di un visitatore al giorno per paziente, previ accordi con il personale sanitario.

Per informazioni: cro.it/it/info/visite-degenti

Ritiro dei referti

Il ritiro dei referti avviene attraverso diverse modalità:

- ritiro online (gratuito e attivo 24 ore su 24) dove il referto rimane a disposizione per 45 giorni dalla data prevista di consegna presente nel promemoria e rimosso oltre tale termine;
- ritiro allo sportello al piano terra, nei pressi dell'area prelievi, dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 15:00. In caso di mancato ritiro del referto entro 30 giorni dalla data fissata per la consegna sarà richiesto il pagamento per intero della prestazione, in conformità con la vigente normativa;
- invio a domicilio da richiedere tramite posta ordinaria (a carico dell'Istituto) o posta raccomandata (a carico dell'utente).

Per informazioni: cro.it/it/info/ritirare

Modalità di pagamento

Al Centro di Riferimento Oncologico è possibile pagare il ticket sanitario sulle prestazioni che lo prevedono e le visite in libera professione in diverse modalità:

- ufficio cassa: agli Sportelli del piano terra, nei pressi dell'area prelievi, in contanti, bancomat e carta di credito;
- sportelli automatici: Sono disponibili due sportelli automatici (che accettano contanti, bancomat e carte di credito) collocati al piano terra (nei pressi dell'Ufficio cassa) e al primo piano (nei pressi della Segreteria del Poliambulatorio centrale).
- pagamento online: tramite il servizio [Pagamenti ticket sanitari](#) della piattaforma SeSaMo della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

Richiedere la cartella clinica

Può richiedere una copia della cartella clinica:

- il titolare della cartella clinica, con un documento d'identità valido;
- una persona con delega firmata dal titolare della cartella e i documenti d'identità di delegato e delegante;
- un esercente la patria potestà, un erede, un tutore legale per minori, inabilitati o interdetti, un amministratore di sostegno del titolare con la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, che specifica la propria posizione.

Per informazioni: cro.it/it/info/cartella-clinica

Bar e distributori

Il bar si trova nell'atrio dell'ingresso principale dell'Istituto. Somministra bevande calde e fredde analcoliche, cibi cotti, panini, dolci, giornali, cartoleria e cancelleria, articoli per la cura della persona e pulizia, biglietti per il servizio di trasporto pubblico. È aperto da lunedì a venerdì (7:00-18:00) e il sabato (8:00-12:00). I distributori automatici sono dislocati al piano terra, nei pressi dell'area prelievi. È possibile acquistare bevande calde e fredde analcoliche, snack e dolci.

Rete WiFi

L'Istituto mette a disposizione dei suoi utenti la connessione internet WiFi CRO. Il servizio è gratuito ma richiede una registrazione.

Per informazioni: cro.it/it/biblioteca/free-wifi

Deposito oggetti personali

All'ingresso principale, di fronte alla portineria, è collocato un armadio con scomparti porta oggetti chiudibili a chiave. Per l'utilizzo contattare il numero [0434 659111](tel:0434659111).

Parcheggi auto e camper

Sono a disposizione numerosi posti auto a uso gratuito. I posti riservati alle persone con disabilità sono situati nelle vicinanze dell'ingresso principale e all'ingresso del Day Hospital. È inoltre disponibile una zona adeguatamente attrezzata per il parcheggio di camper previa prenotazione al numero [0434 659111](tel:0434659111).

Per informazioni: cro.it/it/info/come-raggiungerci

Servizi di trasporto

Esistono diversi servizi di trasporto gratuiti (o a condizioni agevolate) per pazienti e familiari che devono raggiungere il nostro Istituto. I servizi sono forniti da organizzazioni di volontariato e aziende che hanno aderito a una manifestazione di interesse.

Per informazioni: cro.sanita.fvg.it/it/info/trasporto

Alloggi e strutture ricettive

La città di Aviano offre varie soluzioni di ospitalità. Il centro si trova a un paio di chilometri dall'Istituto e può essere raggiunto facilmente con le linee di trasporto pubblico che transitano davanti all'ingresso principale.

Per informazioni: cro.it/it/info/alloggi

Oggetti smarriti

Tutti gli oggetti ritrovati in Istituto vengono consegnati in portineria all'ingresso principale. Per informazioni contattare il numero [0434 659111](tel:0434659111).

Carrozzine

All'ingresso principale e all'accesso secondario agli ambulatori dell'Area terapie (4° dente, piano terra) sono disponibili delle carrozzine liberamente utilizzabili per raggiungere agevolmente i vari reparti.

Assistenza religiosa

La Chiesa intitolata al Beato Marco di Aviano si trova al piano terra dell'Istituto. È accessibile tutto il giorno per esigenze di preghiera o raccoglimento di pazienti, loro familiari e operatori.

Servizi esequiali

I locali esequiali sono situati nel piano sotterraneo dell'Istituto e sono accessibili nei giorni feriali dalle 9:30 alle 15:30. Per informazioni contattare il numero di telefono [0434 659326](tel:0434659326).

Servizio di vigilanza

In Istituto è attivo un Servizio di vigilanza notturna e per i giorni festivi, con guardie giurate e videosorveglianza.

Organizzazioni di volontariato

Una comunità di volontari ogni giorno presta il suo aiuto senza chiedere nulla in cambio. Sono presenze che accolgono, guidano, incoraggiano e regalano esperienze preziose. Promotori di raccolte fondi che ci permettono di finanziare borse di studio, programmi di ricerca, nuove tecnologie e locali abbelliti.

Per informazioni: cro.it/it/volontari

Sostenere il CRO e la ricerca

Perché donare

La generosità e solidarietà di tanti cittadini, aziende e associazioni nazionali consente all'Istituto di sostenere l'acquisto di nuove tecnologie, attivare progetti di ricerca, organizzare attività a favore della salute e del benessere di tutti.

Per informazioni: cro.it/it/donazioni/fai-una-donazione

Donazioni online

Un modo semplice, rapido e sicuro per sostenere l'impegno dei nostri professionisti e rendere il cancro sempre più curabile. È possibile effettuare una donazione online collegandosi all'indirizzo dona.cro.it.

Bonifico bancario

È possibile effettuare una donazione tramite bonifico bancario intestato a "IRCCS Centro di Riferimento Oncologico di Aviano", Intesa Sanpaolo - filiale di Udine. Codice IBAN: IT79 I 03069 12344 100000046119.

Per avere un attestato di donazione, indicare nella causale un indirizzo e-mail (es. "Per la Ricerca - nomecognome@mail.com"). Per effettuare un bonifico dall'estero, indicare anche il codice BIC-SWIFT: BCITITMM.

Benefici fiscali

Le donazioni a supporto della ricerca scientifica del Centro di Riferimento Oncologico, in quanto Istituto di Ricovero e Cura a

Carattere Scientifico (IRCCS), sono interamente deducibili solo se tracciabili (effettuate con bonifico bancario, carte di credito o prepagate, assegni bancari o circolari). Le somme versate in contanti non sono deducibili né detraibili fiscalmente. Per maggiori informazioni rivolgiti al tuo consulente fiscale.

Attrezzature e altri beni

È possibile sostenere l'Istituto anche attraverso la donazione o il comodato d'uso gratuito di attrezzature sanitarie e non sanitarie, arredi e beni mobili.

Per informazioni: cro.it/it/donazioni/beni

5 per mille

Il codice fiscale del Centro di Riferimento Oncologico da indicare nella sezione Finanziamento della ricerca sanitaria della dichiarazione è 00623340932.

Per informazioni: cro.it/it/donazioni/5-per-mille